SAMSUNG

Aller de l'avant grâce à Samsung DeX

ScotRail nous raconte comment Samsung DeX a facilité avec succès leur passage du bureau physique au bureau "mobile".

S'assurer que le business continue

L'opérateur ferroviaire, ScotRail, assure habituellement plus de 22 000 services ferroviaires régionaux et en banlieue par jour en Ecosse. ScotRail opère dans 352 gares et assure plus de 97 millions de trajets par an*.

Durant cette crise sanitaire, Alan Manclark, responsable informatique de ScotRail, nous raconte comment lui et son équipe ont dû trouver des moyens de continuer à travailler sur des tâches clés depuis leur domicile.

"Environ 60% de notre personnel utilise des ordinateurs de bureau pour le travail quotidien, et certaines applications clés, comme l'inscription au planning du personnel - le personnel de première ligne étant très nombreux - doivent être exécutées localement. Notre département de planification des trains utilisait même une application dédiée, peu adaptée à une utilisation à distance car gourmande en transfert de données."

En avant toute !

Une solution sécurisée et mobile ? Samsung DeX.

ScotRail avait déjà adopté les appareils mobiles Samsung dotés de Samsung DeX, constituant ainsi une transition parfaite entre le bureau fixe et le bureau "mobile".

Ils ont créé et envoyé des "Kits DeX" - un cable DeX, un écran de 27 pouces, un clavier et une souris - aux employés de tous les services, du siège aux dépôts de train. L'ensemble du personnel pouvait transformer rapidement leur smartphone en un PC.

"Les employés utilisent toujours l'interface de bureau comme sur leur PC en branchant leurs appareils mobiles Samsung à DeX. Avec l'aide de Zscaler, ils accèdent à un réseau privé virtuel, les connectant ainsi à nos propres systèmes."

Grâce à Samsung Knox, une solution de sécurité de niveau défense, les employés de ScotRail étaient rassurés de savoir que toutes les informations sensibles à laquelle ils accédaient à distance étaient totalement sécurisées.

Cela signifiait également que les employés n'étaient pas stressés d'effectuer leurs tâches quotidiennes à distance même celles impliquant de manipuler beaucoup de données.

"Au lieu de leur donner des ordinateurs portables, avec un écran plus petit, ils travaillent sur un moniteur de 27 pouces, comme au bureau. Certains managers utilisaient des ordinateurs portables : ils les ont troqués contre un kit DeX."

Samsung DeX a été une révélation pour Alan et son équipe. Grâce à la simplicité du logiciel, les équipes de gestion des trains ont pu continuer à travailler : planifier les horaires de trains et créer des tableaux de service du personnel - pour 4 000 employés, tous les jour.

"Vous ne pouvez pas gérer un service de train sans avoir le personnel nécessaire en place au bon moment."

Dernière étape : la démocratisation du travail agile

Samsung DeX annonce un avenir radieux pour ScotRail.

Les employés ont exprimé leur confiance quant à l'utilisation du mode DeX de part sa simplicité. Ils peuvent accéder instantanément à toutes les informations dont ils ont besoin, sans avoir à naviguer entre plusieurs systèmes d'exploitation ou à se souvenir de partager des projets et des données d'un appareil à un autre.

Le multitâche est aussi simplifié : les employés disposent de deux écrans pour faire deux fois plus de choses. Ils peuvent répondre à un appel ou à un message tout en consultant des documents, sans se déconcentrer. Grâce à la facilité d'installation et d'utilisation, le nombre d'appels au service d'assistance de Scotrail a été bien inférieur à la moyenne.

Cette transition en douceur et en toute simplicité, grâce à DeX, a été si réussie que l'équipe a été récompensée par un prix de reconnaissance interne - en raison de la rapidité avec laquelle elle a pu passer au travail à distance.

"Les gens regardent les téléphones sous un nouvel angle, ils voient ce qui peut être réalisé avec. Leur perception a changé."

Pour aller encore plus loin, ScotRail est ouvert à DeX sans fil : cela permettrait aux employés d'être encore plus flexibles et polyvalents.

Découvrez comment Samsung DeX peut améliorer la productivité du personnel et favoriser la flexibilité du travail mobile sur **samsung.com/fr/business/mobile-solutions/samsung-dex/**

SAMSUNG

*Chiffres moyens avant mars 2020