

# La politique RSE Samsung

Webinar | 8 juillet à 11h



**Alessandra Calzola**  
Responsable Développement Durable



**Jef Gandon**  
Channel Marketing, Samsung



**SAMSUNG**

# Agenda

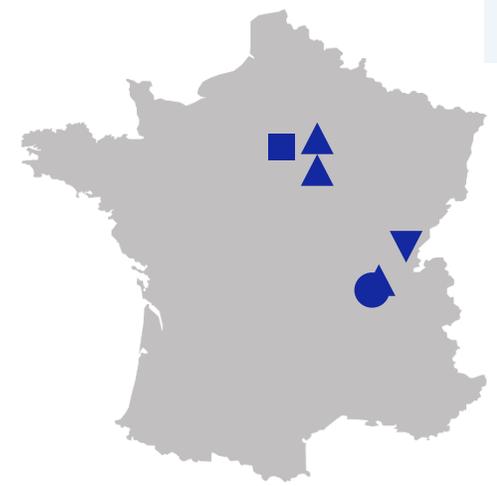
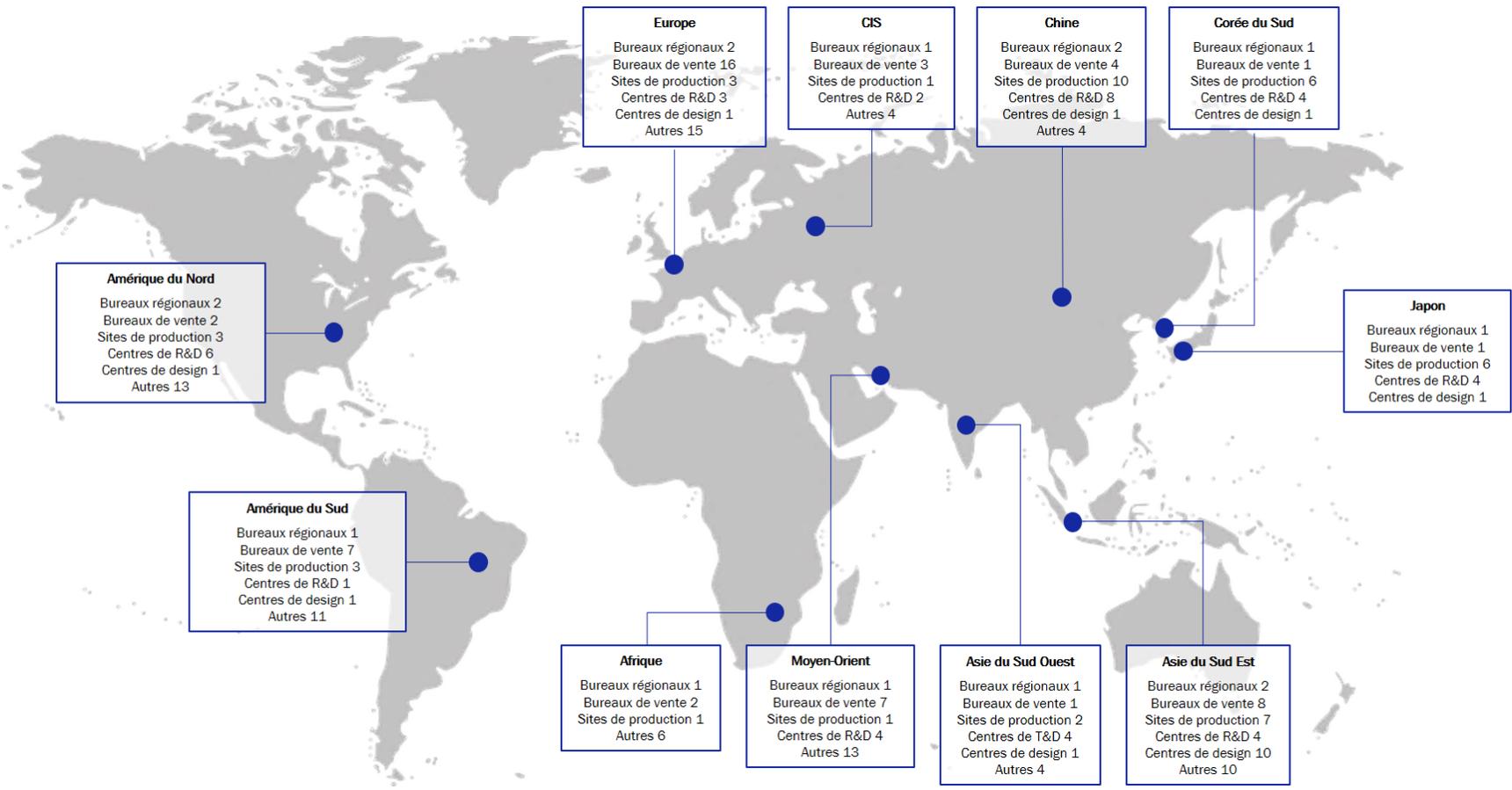
---

1. **Samsung Electronics dans le monde**
2. **Notre engagement pour l'environnement**
  - a) Actions pour le climat
  - b) Management des ressources en eau
  - c) Management des déchets
  - d) Conservation de la biodiversité
  - e) Partenariats et campagnes
3. **Notre système de gestion des produits**
4. **Nos produits et services**
  - a) Eco-conception des produits
  - b) Eco-conception des emballages
  - c) Indice de réparabilité
  - d) Fin de vie
5. **Management responsable de la supply chain**
  - a) Sélection et évaluations des fournisseurs
  - b) Gestion des minerais
  - c) Nos sites de productions
6. **Management de la chaîne logistique**
7. **Investing in our employees**
8. **Citizenship**

# Samsung Electronics dans le monde

# Notre présence dans le monde

- Employees  
**267,937**
- Suppliers  
**2,122**
- Countries  
**74**



- **Siège Samsung Electronics France**  
Seine-Saint-Denis
- ▲ **Entrepôts**  
IM : Val-d'Oise  
BG : Seine-et-Marne  
WG : Rhône
- **Centre de réparation**  
Allier
- ▼ **Centre d'appels**  
Saône-et-Loire

# Notre engagement pour l'environnement

# Actions pour le climat

## LES outils

- En Interne, nous gérons nos émissions de gaz à effet de serre sur tous nos sites de production via notre **système Global d'Environnement, de Santé et de Sécurité (G-EHS)**.
- CDP Climate Change : " Carbon management Honors Club depuis 2016
- Samsung suit les lignes directrices du TCFD Conseil de stabilité financière du G20 en matière d'informations relatives au climat à communiquer par les entreprises. ...

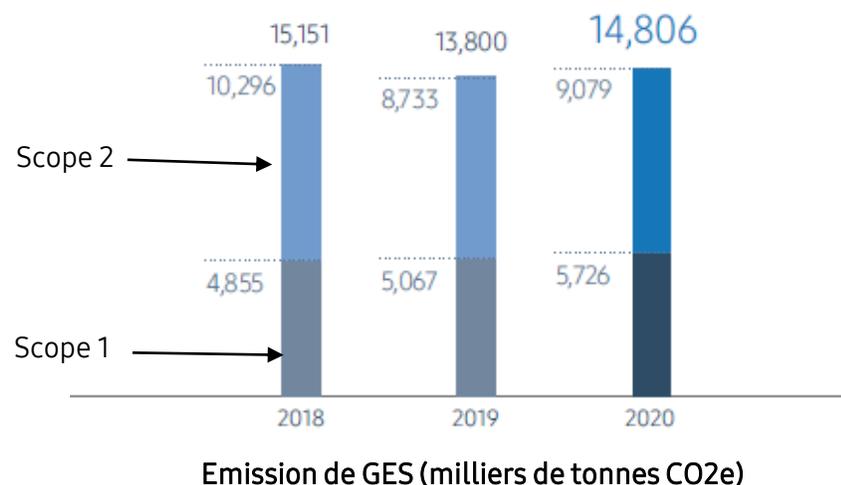


## L'amélioration continue et la transparence

- Nous menons plusieurs actions telles que l'amélioration continue de l'efficacité du traitement des gaz
- la rationalisation de nos opérations
- Enfin, nous nous efforçons de réduire les émissions externes survenant chez nos fournisseurs ou dans les phases de transport et d'utilisation des produits.
- Nous publions de manière consolidée
- Nous sommes audités par des tiers indépendants

# La gestion de nos émissions

## émissions annuelles de GES



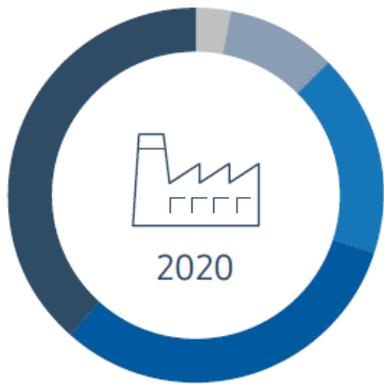
- Après une diminution de 1563 milliers de tonnes en équivalent CO2 Scope 2 entre 2018 et 2019.
- En 2020, nous avons constaté une augmentation des émissions de GES par rapport à 2019 ,
- Extension de l'exploitation de notre nouvelle ligne de production de semi-conducteurs et la production de produits.

## QUELLES SONT LES EMISSIONS ?

SCOPE 1 / Emissions directes de GES	Emissions directes des sources fixes de combustion, issues de l'entreprise : production
SCOPE 2 / Emissions indirectes associées à l'énergie	Émissions indirectes issues de la consommation d'électricité, chaleur pour l'entreprise
SCOPE 3 / Autres émissions indirectes de GES	Emissions directes non contrôlées (déplacements domicile/travail)

# La gestion de nos émissions

## Plusieurs Moyens pour Réduire les émissions de GES



● Expanding the use of renewable energy	39%
● Treating process gases	32%
● Improving the efficiency of equipment operation	18%
● Improving the efficiency of manufacturing processes	10%
● Others	1%

## Réduire les émissions de GES dans d'autres domaines

- **Gestion et soutien des fournisseurs**

Nous faisons partie du programme de la chaîne d'approvisionnement du CDP depuis 2019, afin de surveiller de près les émissions de GES de nos principaux fournisseurs, en les encourageant à utiliser davantage d'énergie renouvelable.

- **Optimiser l'efficacité de la logistique**

Nous poursuivons divers objectifs liés à l'efficacité tout au long de notre processus de livraison de produits, tels que l'optimisation des itinéraires de livraison ou l'amélioration de l'efficacité du chargement. En 2020, malgré l'augmentation des chargements de livraison, nous avons réussi à réduire un total de 6,68 millions de tonnes de GES, soit **une diminution de 19 % par rapport à 2019**.

- **Accélérer la transition vers les véhicules électriques**

En participant à la campagne K-EV100 du ministère sud-coréen de l'Environnement, nous avons l'intention de faire en sorte que l'ensemble de notre flotte de véhicules d'entreprise sur les sites coréens soit électrique d'ici 2030.

- **Minimiser les voyages d'affaires et encourager la vidéoconférence**

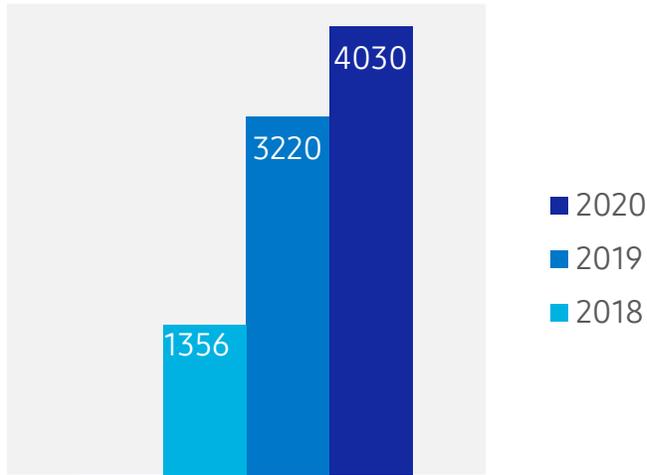
En 2020, les voyages d'affaires de nos employés ont été limités en raison de la pandémie. Naturellement, les émissions de GES liées aux déplacements professionnels ont diminué d'environ 87 % par rapport à 2019. Même si la pandémie prend fin nous continuerons à utiliser ce système de communication.

# Actions pour le climat

## Augmentation de l'utilisation des énergies renouvelables

En 2019, 92% de l'électricité utilisée sur nos sites aux Etats-Unis, en Europe et en Chine provenait d'énergies renouvelables.

**100%** de l'énergie utilisée sur ces sites est d'origine renouvelable en 2020.



Consommation d'énergies renouvelables (GWh)

## Les efforts de samsung continuent

- A travers divers sites de travail en Corée :
  - Implantations d'installations solaires et géothermiques pour la production d'énergie renouvelable.
- Plans d'actions régionaux spécifiques pour développer l'utilisation des énergies renouvelables.
- Par exemple, des certificats d'achat et des accords d'achat d'énergies renouvelables sont réalisés en Inde, au Brésil et au Mexique.



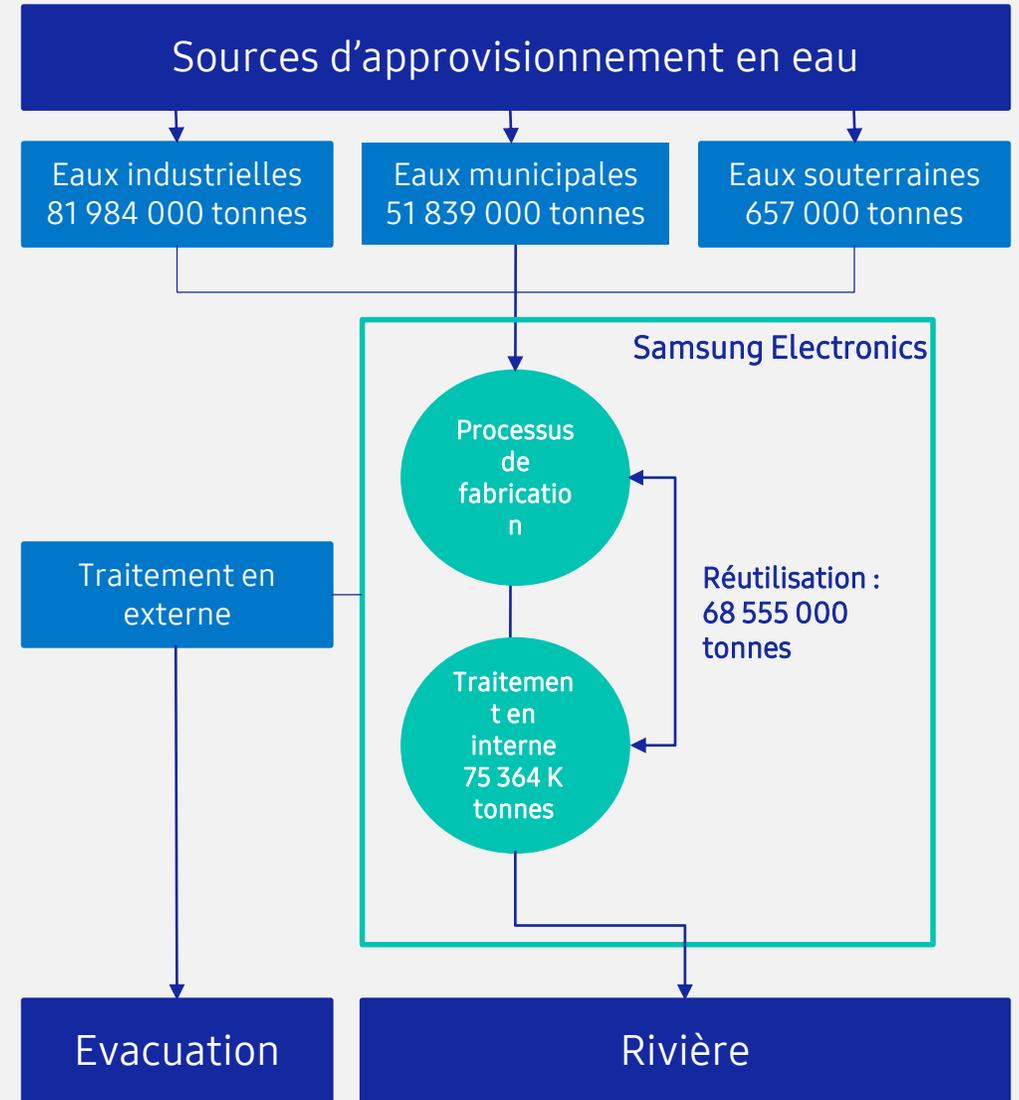
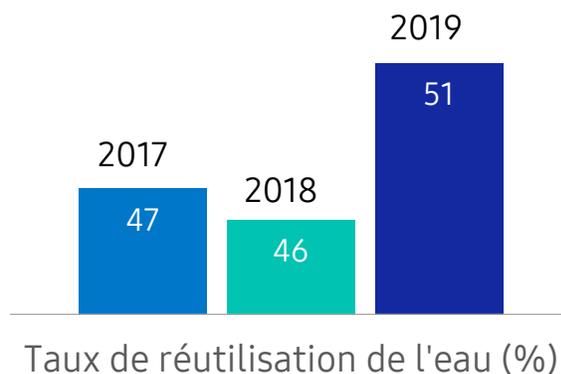
Panneaux Solaire sur les parkings des campus Samsung à Suwon et Giheung, Corée

# Management des ressources en eau

## Réduire, Réutiliser, Recycler

Nous avons amélioré les processus de fabrication de nos produits afin de minimiser la quantité d'eau utilisée et avons mis en place des systèmes de recyclage.

Cela nous a permis de réutiliser **68 555 000 tonnes d'eau** en 2019, ce qui représente une augmentation de 10% par rapport à l'année précédente.



# Management des ressources en eau

## L'eau dans les usines de semi-conducteurs

Dans nos usines de semi-conducteurs, qui utilisent beaucoup d'eau, nous avons changé les valeurs du contrôle de processus, modifié les méthodes de traitement des eaux usées et optimisé les opérations.

**4 461** tonnes d'eau sont économisées au quotidien grâce à ces actions.

\*World Business Council for Sustainable Development Genève  
Word resource Institutue  
CDP Carbon Project Berlin

## Regions en stress hydrique

Sur 74 pays, 5 sont identifiés en situation de stress hydrique :

- la Corée du Sud, l'Inde, la Pologne, l'Egypte et l'Afrique du Sud.

Douze de nos chantiers sont basés dans ces pays.

## Outils de gestion



Des outils de gestion de l'eau développés par l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture.

Pour évaluer le stress hydrique de ces bassins et les risques associés, plusieurs outils développés par le **WBCSD\*** et le **WRI\***, ainsi que le **guide de l'eau du CDP**.

# Conservation de la biodiversité

---

## Conservation des cours d'eau

Nous surveillons périodiquement les conditions écologiques des cours d'eau environnants nos sites en Corée du Sud. Nous menons également des actions de conservation. Ainsi, nous rejetons quotidiennement une moyenne de **45 000 tonnes** d'eau purifiée dans le ruisseau Osan en Corée du Sud. Cela a permis une grande amélioration de son environnement écologique et l'installation de nouvelles espèces sauvages.

## Protection des habitats des espèces menacées

Nous protégeons les habitats des espèces menacées se trouvant à proximité de nos sites de production afin de les préserver. Ainsi, **des loutres** ont pu s'installer dans le ruisseau Osan en Corée du Sud.

# Partenariats et campagnes pour l'environnement

## Partenariat « Galaxy Clean-up »

Lancé aux Pays-Bas avec T-Mobile et Closing the Loop, nous achetons, collectons et recyclons de 2 téléphones usagés provenant d'Afrique pour chaque Galaxy S10e vendu à un consommateur par T-Mobile.

## Galaxy Upcycling

Les téléphones Samsung Galaxy qui ne sont plus utilisés sont transformés en appareils IoT. Depuis 2017, développement d'un dispositif médical de dépistage des maladies oculaires. En 2019, au Vietnam, 14 000 personnes ont pu bénéficier d'un examen préventif.

## Journée mondiale de l'EAU

Chaque année, nos sites de production à travers le monde réalisent des **activités de conservation** des écosystèmes marins avec les gouvernements locaux, des écoles et des organisations de la région.

## Campagne pour la Journée de la Terre

Depuis 2015, nos employés célèbrent la Journée de la Terre auprès de consommateurs de différents pays à travers des campagnes en faveur de l'environnement.

## Coques de téléphones Kvadrat

Avec Kvadrat, marque de textile Danoise, nous avons développé une coque de protection pour nos Galaxy S20+ à partir de déchets plastique recyclés et en utilisant un processus peu énergivore. Une partie des recettes de la vente de ces coques a été versée au PNUD\*

\*Programme des Nations Unies pour le développement

**5 000** collaborateurs en 2019 de 26 sites dans 26 pays (dont la Corée du Sud, le Mexique et le Vietnam), ont participé à des activités de volontariat pour la **préservation des écosystèmes** proches de leur lieu de travail : **nettoyage de cours d'eau, campagnes** sur la préservation de l'eau...

# Notre système de gestion des produits

# Notre système de gestion des produits

## CONCEPTION

- Consomme moins d'énergie et de ressources
- Faciles à démonter et à recycler
- Augmenter la durée de vie
- Utilisation de ressources durables
- Travailler avec des partenaires

## FABRICATION

- Utilisation d'énergies renouvelables sur nos sites de production
- Réduire la consommation d'eau et augmenter sa réutilisation
- Recycler les déchets des sites de production et les transformer en ressources
- Utiliser des alternatives aux produits chimiques sur les sites de production

## DISTRIBUTION

- Utiliser des matériaux d'emballage durables et du papier provenant de sources durables
- Emballages compacts et légers
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre et la consommation de carburant en optimisant la logistique.

## UTILISATION

- Utiliser des produits économes en énergie
- Un produit performant
- Des services de qualité
- Une utilisation facile, sécurisée

## RÉPARATION ET RÉUTILISATION

- Développer les centres de service pour une réparation facile
- Prolonger la durée de vie des produits en fournissant des services de diagnostic à distance
- Indice de réparabilité

## FIN DE VIE

- Programmes de collecte des DEEE dans chaque pays
- Récupération des matériaux et de l'énergie

# Nos produits Et services

# Eco-conception

## Eco-conception des produits

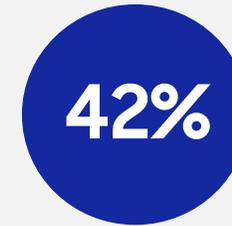
Nous nous efforçons de minimiser l'impact environnemental de nos produits tout au long de leur cycle de vie. Nous suivons un processus d'écoconception basé sur notre système **Eco-Design Process** afin de développer des produits qui ont une plus grande **efficacité énergétique**, utilisent **moins de ressources** et ne contiennent **pas de substances dangereuses**.

Nous nous efforçons de prendre en compte l'impact de nos produits tout au long de leur cycle de vie et de refléter le résultat de nos recherches dans leur développement.

Un exemple de produit conçu en portant une attention particulière aux enjeux environnementaux est notre télécommande en matériaux recyclés et pouvant être alimentée par la lumière intérieure grâce à sa technologie de cellules solaires.



## Des produits plus économes en énergie



moins énergivore entre 2008 et 2019

Samsung Electronics s'efforce en permanence de fabriquer des produits à haute efficacité énergétique, qui consomment moins d'énergie tout en offrant de meilleures performances. Des produits qui consomment moins entraîne une réduction des émissions de gaz à effet de serre, c'est également une économie pour l'utilisateur.

En tirant parti de l'innovation la quantité d'énergie consommée pour utiliser nos produits a diminué de 42 % entre 2008 et 2019.

# Eco-conception

## Eco-conception des emballages

### Composition

Nous travaillons sur une conception plus responsable de nos emballages, en utilisant des matériaux tels que le carton ondulé. Nous supprimons aussi les stickers de couleur. En 2020, ces emballages responsables sont proposés pour les TV Lifestyle mais, à l'avenir, ils seront étendus à l'entièreté des écrans.

L'utilisation du plastique a fortement diminué. Globalement nous utilisons 80% de carton et 20% de plastique .

### Réutilisation ou "surcyclage"

Nous offrons aux consommateurs la possibilité de « surcycler » leur emballage, en le transformant par exemple en cabane pour leur animal de compagnie, en table de chevet, en meuble TV...



# Du Galaxy S7 au S21

## Un emballage de plus en plus responsable\*

### Le galaxy s7

- 1/ Suppression de l'aimant servant à fermer la boîte
- 2/ Le séparateur des accessoires passe du plastique au papier
- 3/ L'étui en plastique entourant les écouteurs est supprimé



### Le galaxy s21

- La boîte est maintenant en carton ondulé pour diminuer le gaspillage de matériaux
- Les accessoires fournis disparaissent pour minimiser la quantité de packaging nécessaire



# Indice de réparabilité

## Qu'est-ce que l'indice de réparabilité ?

L'indice de réparabilité est une obligation légale en France depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Il s'agit d'une note de 0 à 10 dans un pictogramme allant du rouge au vert visant à informer le consommateur **sur le caractère plus ou moins réparable d'un produit**. Il est apposé à proximité du prix du produit sur les lieux de vente -ou sur le site Internet dans le cas d'une vente en ligne- et prend la forme suivante :



Les produits ayant un score élevé s'inscrivent donc dans une démarche environnementale, du fait de leur durée de vie prolongée.

## Quels sont les critères de notation ?

Les critères, définis par le Ministère de la Transition Ecologique, sont les suivants :

- Mise à disposition gratuite de documentations,
- Démontabilité du produit et outils nécessaires,
- Disponibilité des pièces détachées : durée et rapidité de livraison,
- Prix des pièces détachées,
- Critères spécifiques au produit.

# Indice de réparabilité

## Que fait SEF au sujet de l'indice réparabilité ?

SEF est concerné par trois de ces catégories de produits, à savoir les smartphones, les lave-linges et les téléviseurs. Grâce au travail de ses équipes, SEF a été le premier producteur qui, dès le 1er janvier, avait non seulement affiché l'indice de réparabilité pour tous ses produits mais aussi obtenu parmi les meilleures notes sur toutes les gammes concernées par cette mesure :



**Nos smartphones,**  
avec une note de 8,2 pour le  
S21



**Nos machines à laver,** meilleures  
notes du marché avec plus de 80  
modèles à plus de 8



**Nos TV,**  
meilleures notes du marché, avec une  
gamme 2021 à venir affichant des scores  
encore supérieurs

## Quelles evolutions ?

A partir de 2022, des pénalités seront appliquées en cas de non-respect de cette mesure, qui pourra concerner davantage de produits.

Enfin, à l'horizon 2024, un indice de durabilité viendra compléter ou remplacer l'indice de réparabilité.

Une démarche semblable à l'échelle européenne se dessine.

Pour contribuer à l'élaboration de cet indice Samsung participe à tous les débats avec les pouvoirs publics.

# Indice de réparabilité de certains produits Samsung

Samsung Galaxy S21



Lave-linge QuickDrive SAMSUNG 9kg



Téléviseur SAMSUNG OE85080TATXXC

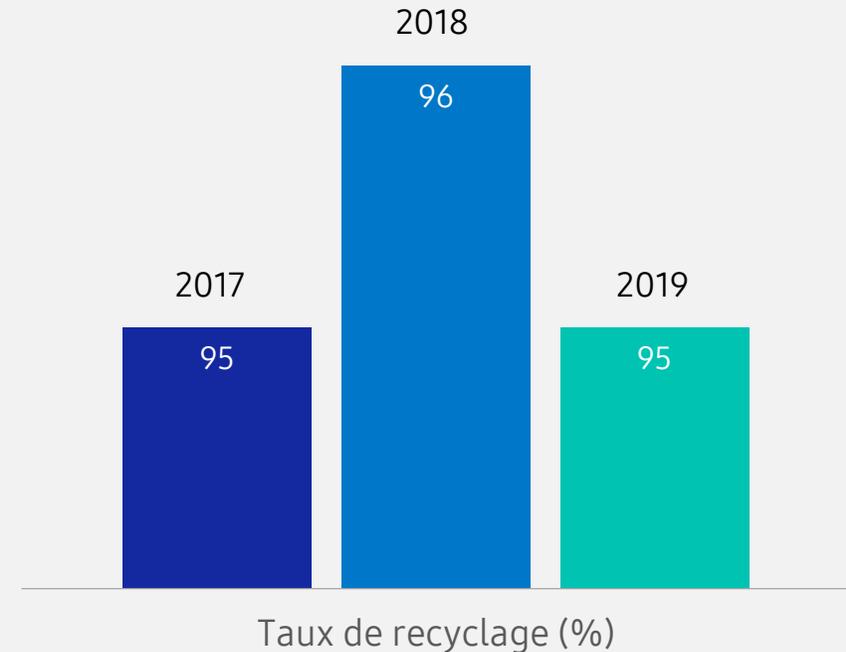


# Management des déchets

## Management des déchets dans le monde

Concernant nos déchets électriques et électroniques, nous respectons systématiquement la législation des régions où nous opérons et organisons volontairement des collectes dans les régions où la loi ne le prévoit pas.

Ainsi, nous avons mis en place notre **programme de collecte Re+** dans 54 pays depuis 2018.



**95%**

Tous nos sites de production surveillent la quantité de déchets qu'ils génèrent et recyclent afin d'atteindre notre objectif de 95% de déchets recyclés.

# Fin de vie en France

## La fin de vie des produits Samsung Electronics France

---

Samsung Electronics France est concerné par les réglementations sur les Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE), les piles et batteries et les emballages ménagers.

Ainsi, en France, Samsung Electronics travaille avec trois éco-organismes : **Ecosystem** (pour les DEEE), **SCRELEC** (pour les piles et batteries) et **CITEO** (pour les emballages ménagers).

L'**éco-participation** facturée au consommateur est reversée à ces éco-organismes et est utilisée pour financer la collecte et le recyclage des DEEE.

Samsung Electronics France s'engage également à reprendre la totalité des équipements mis sur le marché à travers le **programme de reprise 1 pour 1** pour les équipements professionnels. Cette mission est possible grâce au partenariat avec Paprec DEEE



# Fin de vie en France



## Impacts du recyclage

**86%** C'est le pourcentage total des déchets revalorisés parmi ceux collectés par Ecosystem, c'est-à-dire qu'ils ont été recyclés ou revalorisés.

En 2019, grâce aux éco-participations issues des mises en marché de Samsung Electronics France, Ecosystem a pu collecter **41 313 tonnes de DEEE**.

### Cette collecte à permis :



*l'économie de **270 441** tonnes de matières premières brutes, soit l'équivalent des ressources minérales nécessaires pour produire **501 818** équipements informatiques*



*d'éviter l'émission de **26 610** tonnes de CO<sub>2</sub>, soit l'équivalent de **239 726 863** km en voiture ( **239 487** trajets Lille-Marseille en voiture)*



*l'économie de **99 448 339** kWh, soit l'équivalent des consommations d'énergie de **21 565** Français pour se chauffer pendant un an*



*d'éliminer l'équivalent de **178 267** tonnes de CO<sub>2</sub>, soit la quantité de CO<sub>2</sub> absorbée par **14 855 545** d'arbres pendant un an*

# Le don solidaire

**ecosystem**  
recycler c'est protéger



**Programme  
jedonnemontelephone.fr**

Mars 2021

- Un site Internet pour les particuliers : demandes d'étiquettes à télécharger ou d'enveloppes. Déposer en boîtes au lettres, (3 téléphones par enveloppe).
- Affranchissement prépayé par ecosystem.

## Deux offres de collecte complémentaires

1. Permettre à des partenaires d'ecosystem de proposer la commande d'étiquettes sur [jedonnemontelephone.fr](http://jedonnemontelephone.fr). Reporting à chaque partenaire : nb d'étiquettes téléchargées, enveloppes reçues et ratio réemploi/recyclage...
2. Récupérer des téléphones mis à disposition en nombre sur demande : associations, entreprises, services publics, etc.

## Sources, dates-clés et premiers résultats

- Lancement du site début 2020 : 34 000 téléphones reçus à ce jour
- Lancement de collectes partenaires janvier 2021 (1ER partenariat : Orange)
- Lancement de collectes locales en nombre : mai 2021

# Traitement des appareils et reporting

## Réception, diagnostic et tri

- Enregistrement tous les appareils (IMEI) et diagnostic
- Obsolète ou non réparable : ⇒ valorisation matière.
- Utilisable : ⇒ réemploi

## Réemploi

- Si réparable: effacement des données, des comptes cloud, tests...
- Réparations, points de contrôle : batterie, écrans, nettoyage, etc.
- Contrôle qualité et revente sur les sites Ateliers du Bocage : La Boutique, Label-Emmaüs, etc.

**Objectifs** : Favoriser la réinsertion professionnelle et l'Economie Sociale et Solidaire

Etiquette disponible sur le site



# Procédure de réparation SAV



Appel

Le client appelle notre centre d'appels dédié (Webhelp à Montceaux les mines)



Vérification

La garantie est-elle valide ?  
La panne est-elle avérée ?



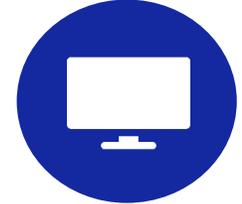
Validation

Si les critères sont réunis, le centre d'appels déclenche une intervention auprès de NSE via EDI



Réparation

Le RDV peut-être pris sous 3 jours après l'appel si la pièce est déjà en stock à une semaine



Retour

Le client récupère son produit réparé

# Nouveau service de réparation Samsung : Le Van Repair

## Van Repair : La réparation mobile

- Lancement le **5 mai 2021**
- **Service mobile de réparation Samsung**
- Se rend là où le client le souhaite (domicile, bureau, etc...)
- Propose **80%** des réparation pour mobiles, tablettes et accessoires **en moins d'1h**
- Le van est équipé d'un espace accueil (banquette, TV, café...) et derrière le comptoir se trouve la zone technique.
- Les 1ers clients sont ravis de ce nouveau Service qui répond à un nouveau type d'expérience.



Pour bénéficier de ce service, rien de plus simple, il suffit de prendre rendez-vous au 01 48 63 00 00. Le van intervient sur Paris et sa région parisienne!



# Nouveau : Le SELF Repair

## SELF Repair : La réparation à distance

- Lancement début 2021
- Service de réparation à distance Samsung pour l'électroménager
- Avec un expert Samsung en visioconférence



### Les étapes :

- Le client appelle notre centre de contact, Samsung lui propose le programme SELF REPAIR (en fonction de sa panne simple, sa volonté, ses outils, etc...)
- Le client signe un consentement via la plateforme Docusign
- Samsung envoie au client les pièces détachées nécessaires à la réparation de son produit
- Le client répare son produit à l'aide d'un expert Samsung présent en visioconférence
- Le client nous renvoie sa pièce défectueuse grâce à une étiquette prépayée afin que Samsung la recycle



# Management responsable de la supply chain

# Nos Fournisseurs, Nos partenaires

- 3 axes clés pour sélectionner nos fournisseurs et le respect du **Code de Conduite des Fournisseurs de la Responsible Business Alliance (RBA)** dont Samsung Electronics est membre.
- Un processus d'évaluation approfondi comprenant entre autre des auto-évaluations, des audits et un suivi assurés par Samsung et des audits effectués par des tiers.

---

## Environnement et sécurité

Les fournisseurs doivent répondre à des critères relatifs à la sécurité au travail, l'équipement prévention incendie, la santé au travail, les substances toxiques et les dispositifs environnementaux.

Huit éléments sont rendus obligatoires dont : l'équipement prévention incendie, les risques et déchets, et le dispositif d'égouttage et de récupération des eaux usées.

---

## Travail et droits de l'Homme

Les fournisseurs doivent répondre à des critères relatifs au respect des heures de travail, à l'interdiction de discrimination et au travail bénévole.

Trois éléments sont obligatoires, à savoir : l'interdiction du travail des enfants, le salaire minimum garanti et l'interdiction de traitement inhumain.

---

## Ethique

Nous procédons à des inspections dans le domaine de la politique environnementale de production, l'éducation et la formation ainsi que l'utilisation de substances toxiques.

Nous travaillons exclusivement avec des fournisseurs certifiés Eco-Partenaires.



**Responsible Business Alliance**

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

Advancing Sustainability Globally

# S'engager pour un lieu de travail sûr pour tous

## Notre adhésion à RBA

- Coalition sectorielle engagée en faveur de la responsabilité sociale des entreprises au sein des chaînes logistiques mondiales



Responsible Business Alliance

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

Advancing Sustainability Globally

## Le Code de conduite fournisseurs Samsung Electronics en matière de droit du travail

- Droits de l'homme, Santé et sécurité, Environnement et éthique, évaluation et audits

### Auto-évaluation

- Auto-évaluation annuelle de tous les fournisseurs de premier niveau à l'aide d'une liste de contrôle basée sur 85 critères de la RBA

### Audits sur site

- Audits sur site des fournisseurs à haut risque afin d'identifier les tâches d'amélioration.
  - \* fonction du volume d'affaires ou de la dépendance, situés dans une zone géopolitique à haut risque, note faible en auto-évaluation ou impliqués dans une allégation
- Dirigée par une équipe d'audit dédiée indépendante, dirigée par des auditeurs certifiés par la RBA
- Racine carrée du nombre total d'employés des fournisseurs interrogés

### Audits par des tiers

- Les sociétés d'audit tierces certifiées RBA sélectionnent aléatoirement les fournisseurs et effectuent des audits initiaux en fonction des critères de la RBA
  - \* Depuis 2015, annoncent uniquement la sélection des cibles et n'indiquent pas de calendrier spécifique pour garantir des audits plus précis
- Prennent des mesures instantanées sur les points qui peuvent être traités sans délai. Résultats vérifiés par des audits de clôture

Code de conduite fournisseurs de Samsung

<https://www.samsung.com/us/smg/content/dam/samsung/sg/aboutsamsung/2017/environment/pdf/supplier-code-of-conduct-en.pdf>

# Taux de conformité des fournisseurs

Critères d'audit	2017	2018	2019
Travail et droits de l'Homme	92%	95%	93%
Santé et sécurité	97%	96%	97%
Environnement	97%	96%	98%
Ethique	100%	99%	99%
Système de management	98%	96%	96%
Total	96%	96%	96%

Nombre d'audits réalisés par un tiers	2017	2018	2019
	214	306	399

En 2019, 365 fournisseurs audits sur site

Lorsque des problèmes sont détectés, ils sont enregistrés dans notre système G-SRM et nos fournisseurs définissent des axes d'amélioration. Nous les encourageons à prendre des mesures correctrices immédiatement et réalisons un nouvel audit dans les trois mois. Pour les problèmes nécessitant du temps et des ressources financières, nous suivons les progrès sur la base d'un plan d'actions défini en accord avec notre fournisseur.

# Minerais de conflit : Une traçabilité maximale

## Quels sont ces minerais ?

Les 3 T et l'or :

- L'étain le tungstène, le tantale
  - Extraits au Congo RDC
  - Et traités dans les pays voisins
- Ils sont utilisés dans plusieurs industries :
  - L'automobile , l'électronique, l'aérospatiale,

Nos actions :

- Nous respectons le guide de l'OCDE
- Adhésion au **RMI** Responsible Minerals Initiative
- European Partnership for Responsible Minerals
- Tous les fondeurs sont certifiés **RMAP**  
Responsible Minerals Assurance process



# Gestion des minerais de conflit

Agir conjointement avec des entreprises mondiales et différentes parties prenantes, Nous adhérons la **RMI** et au **EPRM** (European Partnership for Responsible Minerals) afin d'identifier l'origine des minerais circulant dans notre chaîne d'approvisionnement.



## L'Initiative des Minerais Responsables (RMI)

---

En tant que membre du Comité de direction de la RMI, nous prenons part à la gouvernance d'une initiative clé chargée de normaliser le système de surveillance de l'état des minerais responsables et de certification des fonderies.

Nous avons renforcé nos normes de gestion afin que les déchets générés par nos sites en Corée du Sud, ainsi que les déchets contenant des minerais générés lors du traitement des déchets électroniques collectés, ne soient transférés qu'aux fonderies certifiées par le RMI.

Pour atteindre cet objectif en Corée du Sud, nous coopérons avec la **Korea urban Mining Association** afin d'inciter les fonderies sud-coréennes à demander la certification **RMAP**.

# Gestion des minerais

## Certification Responsible Minerals Assurance Process (RMAP)

Le programme phare du RMI, le Processus d'Assurance des Minéraux Responsables (RMAP), adopte une approche unique pour aider les entreprises à faire des choix éclairés sur les minéraux d'origine responsable dans leurs chaînes d'approvisionnement.

Le RMAP utilise une évaluation indépendante par un tiers des systèmes de gestion des fonderies/affineries et des pratiques d'approvisionnement pour valider la conformité aux normes du RMAP. L'évaluation utilise une approche basée sur le risque pour valider les processus de gestion des fonderies au niveau de l'entreprise pour un approvisionnement responsable en minéraux.

# 100%

de fonderies certifiées RMAP\* dans la chaîne d'approvisionnement de Samsung Electronics.

Minerais	Total
Tantale	40
Etain	76
Tungstène	41
Or	104
<b>Total</b>	<b>261</b>

\* Processus d'assurance des minerais responsables

# Nos sites de productions

Samsung Electronics est en conformité avec les directives d'Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE) et les réglementations environnementales globales sur l'ensemble de ses 36 usines à travers le monde.

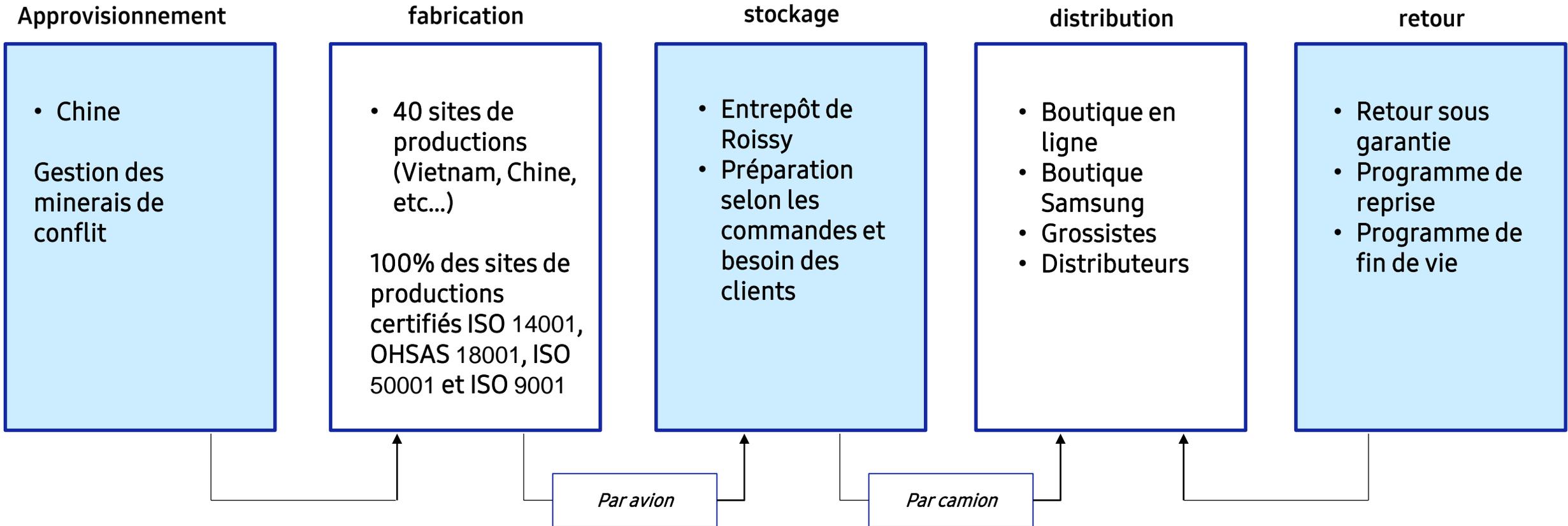
Afin de mettre en pratique l'écogestion, Samsung Electronics gère des sites de travail qui répondent aux normes internationales de gestion de l'environnement.

## Certifications de nos sites

Normes	Thématiques	% de sites certifiés (en 2019)
ISO 14001	Management environnemental	100%
ISO 45001	Santé et sécurité au travail	100%

# Management de la chaîne logistique

# Chaîne Logistique



# Investing in our Employees

# Investir dans nos employés

## Notre programme d'engagement

Nous avons un **programme d'engagement des parties prenantes** avec un focus sur les employés sur divers sujets tels que la santé et la sécurité au travail, la diversité et l'égalité des chances, ou la formation et le développement de carrière.

Dans ce cadre, nous avons développé :

- Des **programmes de développement de carrière**,
- Des **programmes de diversité et inclusion**.

## Résultats de l'enquête SCI 2019 (monde)

**93%** des employés de Samsung Electronics étaient fiers d'être membre de notre entreprise.

**93%** des employés de Samsung Electronics pensent que leurs collègues se respectent.

**90%** des employés de Samsung Electronics pensent que leur manager respecte les différentes valeurs et personnalités au sein de leur équipe.

**89%** des employés de Samsung Electronics étaient satisfaits de notre culture d'entreprise.

## L'enquête SCI en France

**91%** des employés de Samsung Electronics France ont répondu à l'enquête SCI en 2020.

# Investir dans nos employés

## Formation de nos employés

### Formation à la sécurité et à l'environnement

Nous offrons des formations régulières afin de préparer nos collaborateurs à répondre aux accidents liés à la sécurité. Cela prend la forme de cours expérientiels, comprenant l'évacuation incendie, la préparation et réponse aux tremblements de terre et la réponse en cas de déversement de produits chimiques. En 2020 il y a eu un total de 1 853 706 heures de formations effectuées par 267 000 employés.

### Cybersécurité : Formation à la sécurité de l'information

Nous organisons de nombreuses sessions de formation des employés pour les sensibiliser à la cybersécurité et à la sécurité de l'information.

### Formation anti-corruption

La formation à la lutte contre la corruption fait partie de la formation obligatoire des employés sur la conformité, organisée chaque année.

### Formation sur le travail et les droits de l'homme

Nos experts internes en matière de droits de l'homme, en collaboration avec BSR\*, ont élaboré une formation sur le travail et les droits de l'homme pour tous les employés en 2020.

### Formation sur les compétences techniques de service

Nous offrons des programmes de formation à nos gestionnaires de centres de service et à nos ingénieurs de réparation sur les techniques de réparation de nouveaux produits et la réponse des clients

### Formation des employés au leadership

Nous proposons des programmes de formation au leadership afin de favoriser un leadership créatif et audacieux et de renforcer la spécialisation au travail.

\*BSR™ is an organization of sustainable business experts basés en Europe , Asie, Amérique du Nord

# Citizenship Samsung Electronics France

# Sociétal / Social : Initiatives Citizenship

TOGETHER FOR TOMORROW! ENABLING PEOPLE

## SAMSUNG INNOVATION CAMPUS

Samsung Innovation Campus offre une **formation gratuite** pour initier les jeunes défavorisés aux notions de base de diverses technologies.

**13 234** étudiants ont pu bénéficier de ce programme depuis son lancement.

## SAMSUNG SOLVE FOR TOMORROW

Samsung Solve for Tomorrow est un **concours de solutions créatives et innovantes aux problèmes de société**, destiné aux collégiens et aux lycées.

**1,69** million d'étudiants venant de 20 pays différents y ont participé depuis son lancement.

## SAMSUNG SMART SCHOOL

Samsung Smart School se compose de différentes initiatives utilisant **nos outils et contenus digitaux à des fins éducatives**.

**3,8** millions d'étudiants ont pu bénéficier de ce programme en 2019.

# Protection des générations futures : e-Junior.fr

Plateforme en ligne gratuite pour les enfants de 7 à 13 ans afin de les sensibiliser à la sécurité et à la citoyenneté numériques

## Plan d'action

- Lancement en mai 2021
- Maximiser la visibilité d'e-Junior par le biais de relations publiques, d'annonces et de partenariats.

## L'engagement de SEF pour la protection des enfants en ligne

- Participation de SEF au protocole d'engagement pour la protection des enfants contre les contenus pornographiques



**MERCI**

**SAMSUNG**