

Samsung - Pierre Fabre : comment le groupe a sécurisé sa transition vers Android.



Introduction

Groupe pharmaceutique et dermo-cosmétique mondialement reconnu, Pierre Fabre a équipé ses collaborateurs de smartphones sécurisés pour remplacer ses précédents équipements. En collaborant avec Samsung et en choisissant la gamme Entreprise Edition, le groupe a opté pour des terminaux sécurisés et garantis dans le temps. Le choix d'utiliser les solutions Knox E-FOTA et Knox Mobile Enrollment issues de la solution Knox Suite viennent compléter le renforcement de la protection des données de l'entreprise et permettent d'assurer un suivi régulier et centralisé des mises à jour de sécurité et de fonctionnalités.

Plus de 2000 smartphones Galaxy A52 Entreprise Edition ont pu être déployés efficacement auprès des collaborateurs du groupe Pierre Fabre sans aucune perte de

données via l'utilisation de Samsung Smart Switch. Un choix d'équipement qui s'intègre également dans la politique RSE du groupe grâce à la qualité de ces terminaux qui disposent d'un indice de réparabilité élevé.

Acteur central de cette transition, Julien Zagata a rejoint le groupe Pierre Fabre en novembre 2020 au poste de Responsable Poste de Travail, Téléphonie et Visioconférence. Il a accepté de revenir avec nous sur ce changement opéré par le groupe et la prise en main de ce nouvel équipement par les collaborateurs du groupe Pierre Fabre. Un choix guidé notamment par la qualité des solutions Samsung et par le souhait d'explorer le système d'exploitation Android afin de gagner en indépendance.

Sommaire

01

La gamme Entreprise Edition,
un équipement garanti pour assurer une transition douce — 5

02

Les solutions Samsung :
une protection agile et sans compromis _____ 7

03

Le Galaxy A52 Entreprise Edition :
un terminal performant adapté aux besoins des
collaborateurs _____ 9



DAS Galaxy S21 Ultra tête : 0,714 W/kg ; DAS tronc : 1,580 W/kg ; DAS membres : 2,560 W/kg. DAS Galaxy Note20 Ultra 5G tête : 0,338 W/kg ; DAS tronc : 1,470 W/kg ; DAS membres : 3,29 W/kg. DAS Galaxy S20 tête : 0,279 W/kg ; DAS tronc : 1,525 W/kg ; DAS membres : 1,79 W/kg.

Rencontre avec Julien Zagata

Responsable
Poste de
Travail,
Téléphonie et
Visioconférence

Entreprise Edition

Assurer une transition douce



Pouvez-vous décrire les raisons qui ont conduit le groupe Pierre Fabre à vouloir changer une partie du parc d'appareils vers Android. Comment Samsung a su y répondre ?

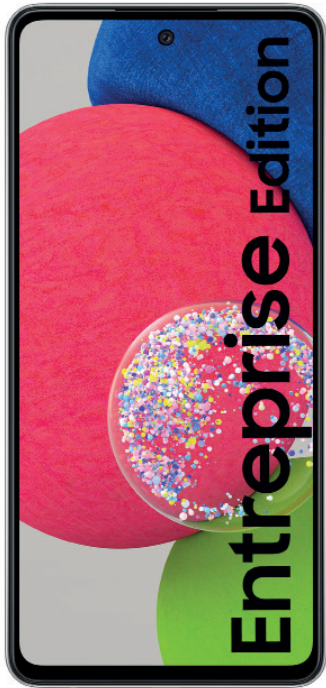
Julien Zagata. La première raison était la contrainte financière. Le service des achats du groupe Pierre Fabre m'a demandé de trouver une alternative pour remplacer une partie de notre ancien parc d'appareils qui était sous un système d'exploitation différent.

Par ailleurs, mon équipe et moi souhaitons aussi explorer Android pour avoir un peu plus d'indépendance et ne pas être contraints par un seul système d'exploitation.

Nous ne voulions pas perdre en termes de qualité, de sécurité et de stabilité. L'idée était de pouvoir proposer une alternative à nos collaborateurs sans détériorer l'offre proposée. Des critères portant, entre autres, sur les aspects financiers, les performances et les fonctionnalités des smartphones ont été pris en compte.

Une autre attente importante était l'accompagnement de notre équipe dans le déploiement des nouvelles solutions ainsi que les garanties proposées. Samsung a l'habitude d'accompagner les grands groupes aussi bien dans la durée que dans le choix des solutions et des équipements. Certains outils étaient nouveaux pour nous mais la documentation disponible en ligne sur samsungknox.com nous a beaucoup aidé et Samsung a mis à notre disposition des experts techniques.

Nous avons ainsi pu déployer la solution sans difficulté. L'accompagnement et les conseils sur les différents terminaux ont été très appréciés même pour des questions hors du périmètre de notre déploiement.



Nous avons opté pour la gamme Entreprise Edition¹ car il était important d'avoir de la visibilité et des garanties sur la durée de support des terminaux. En effet, nous souhaitons acquérir un matériel avec un suivi pour les mises à jour de sécurité et de fonctionnalités afin d'avoir une solution pérenne et sécurisante. Avec Entreprise Edition, je sais que je n'aurai pas à m'inquiéter pendant plusieurs années.

Enfin, le dernier aspect concernait la partie environnementale. Nous avons sollicité notre partenaire EcoVadis, une plateforme d'évaluation des performances RSE et des achats responsables, qui nous a fourni des données sur tous les terminaux mis en concurrence. Là aussi, Samsung s'est clairement placé un cran au-dessus sur les critères de sourcing des composants, d'indice de réparabilité et de durée de vie des terminaux. C'est toujours intéressant pour une entreprise de pouvoir réparer facilement ses téléphones plutôt que de devoir les changer systématiquement.

1. Les smartphones de la gamme Samsung Galaxy Entreprise Edition ont été développés pour les utilisateurs avec un usage professionnel. Avec Galaxy Entreprise Edition, vous bénéficiez de 5 ans pour Galaxy S22, S22 Ultra, S21, S21 Ultra, Note20, XCover 5, XCover Pro, Tab Active3, A33 & A53. 4 ans pour les autres produits de la gamme Entreprise Edition. Mensuel pendant 4 ans et trimestriel la dernière année (sauf pour le A40, A32, Tab Active Pro et Tab S7 qui ont des MAJ trimestrielles pendant 4 ans). Avec Galaxy Entreprise Edition, bénéficiez aussi d'un an de licence pour la solution Knox Suite.

2. Un cycle de vie de 2 ans après la sortie du produit. La disponibilité varie en fonction de l'appareil et du pays.

DAS Galaxy A52 5G tête : 1.055 W/kg ; DAS tronc : 1.420 W/kg ; DAS membres : 1.420 W/kg.

20 000

**entreprises dans plus de 100 pays
ont été aidées par Knox à
atteindre leurs objectifs**

Une sécurité et une maintenance étendues

Protégez votre organisation des menaces et cyberattaques grâce à nos terminaux sécurisés par la plateforme Samsung Knox. Avec Galaxy Entreprise Edition, bénéficiez en plus de 5 ans de patches de sécurité. L'assurance d'avoir des appareils toujours à jour avec les derniers correctifs de sécurité Android.

Un cycle de vie produit prolongé

Assurez la cohérence de vos appareils grâce à Galaxy Entreprise Edition qui vous garantit leur disponibilité pendant 2 ans². La promesse d'un parc d'équipements homogène et plus simple à gérer pour vos administrateurs IT.

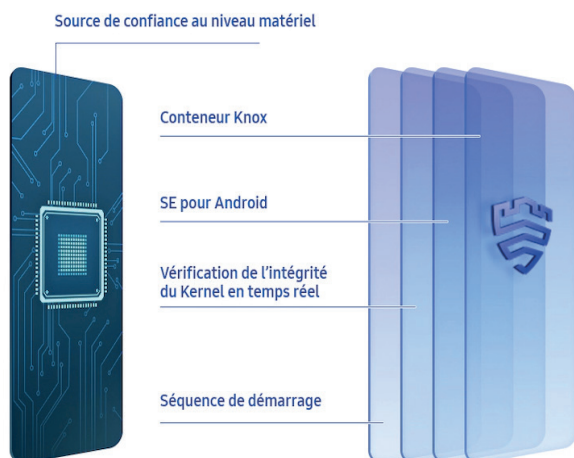
Avec Knox Suite, prenez le contrôle

Sécurisez, déployez et gérez facilement vos équipements avec Knox Suite. Bénéficiez d'un an de licence Knox Suite offert avec Galaxy Entreprise Edition. Cette solution tout-en-un à destination des administrateurs IT vous permettra de couvrir toutes les étapes du parcours de mobilité de votre entreprise.

Knox Suite

Une protection agile et sans compromis

SECURE



En quoi l'offre de Samsung intégrant la plateforme Knox répondait-elle aux besoins spécifiques du groupe Pierre Fabre par rapport aux autres acteurs du marché ?

Les outils proposés par la solution Knox Suite¹ ont été un point décisif. Nous avons abondamment échangé avec Samsung sur les différents aspects de cette plateforme

extrêmement complète. Pour répondre à nos besoins actuels, nous avons opté pour Knox Mobile Enrollment² et Knox E-FOTA³ qui nous permettent de contrôler et de suivre le déploiement des mises à jour régulières⁴ depuis une console unifiée. Nous avons fait la dernière mise à jour majeure d'Android et suivons les statistiques grâce à E-FOTA. Toutes les étapes se sont très bien déroulées.

De plus, la plateforme Knox empêche les menaces externes de s'emparer de l'accès administrateur de l'appareil en bloquant tout accès non autorisé au noyau au moment de l'exécution. Les comportements anormaux des applications sont également bloqués. C'est une sécurité supplémentaire appréciable.

Un des grands enjeux pour vous était le transfert des données vers des terminaux Android. Comment l'avez-vous réalisé ?

C'était une source d'inquiétude pour nous. Je sais qu'aujourd'hui il n'y a pas de solutions vraiment dédiées aux entreprises pour le transfert de données suite à des contraintes dûes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Les solutions Knox sont vendues séparément. Les services, fonctions et fonctionnalités disponibles sur Knox Suite peuvent varier selon le modèle de l'appareil. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://www.samsungknox.com/fr/knox-platform/supported-devices>
2. Knox Mobile Enrollment permet d'ajouter des milliers d'appareils Samsung en une seule fois au sein d'une console unifiée afin de gérer efficacement sa stratégie de gestion des appareils mobiles. Plus d'informations sur : <https://www.samsungknox.com/fr/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment>
3. Knox E-FOTA gère les versions d'Android d'une flotte d'appareils mobiles et assure que la bonne version est déployée sur tous les appareils au bon moment. Plus d'informations sur : https://www.samsungknox.com/fr/solutions/it-solutions/samsung_e-fota
4. Sur les Galaxy A52 Entreprise Edition, les mises à jour SMR (Security Maintenance Release) sont proposées pendant 4 ans (mensuelles les premières années et trimestrielles la dernière).



Smart Switch

Nous avons néanmoins pu utiliser Samsung Smart Switch, une application permettant le transfert de données d'un terminal à un autre quel que soit son système d'exploitation.

Elle a parfaitement répondu à nos besoins bien que son utilisation première est davantage tournée vers le client final.

Nous avons eu deux cas de figures de transfert de données : des transferts de données via un câble USB entre les deux terminaux pour des utilisateurs qui n'avaient pas configuré de compte dans le Cloud ou alors des imports de données en utilisant Samsung Smart Switch via le Cloud.

Nous nous sommes basés sur la documentation disponible afin d'établir un processus interne que nous avons communiqué à nos collaborateurs et les transferts se sont déroulés sans accroc.

Transférez ce qui compte pour vous

Avec Smart Switch transférez facilement et rapidement toutes les données de votre ancien appareil (contacts, messages, photos, vidéos, musique, applications, etc.) vers votre nouveau téléphone Samsung Galaxy.

Depuis n'importe quel smartphone

Vous pouvez transférer vos données depuis votre ancien smartphone, quel que soit son système d'exploitation (Android, iOS, Blackberry et Windows).

En toute simplicité

Choisissez la méthode de transfert de données qui vous convient le mieux : via un réseau Wi-Fi, à l'aide d'un câble USB ou depuis votre ordinateur.

1. Samsung Smart Switch est téléchargeable sur le Google Play Store™ et est compatible selon les appareils. Liste des appareils compatibles sur le Google Play Store™, application « Samsung Smart Switch Mobile ». Ne transférez que les contenus vous appartenant ou que vous avez le droit de transférer. Fonctionnalité disponible pour Android sur les appareils Samsung Galaxy avec Android 4.3 et ultérieur, pour Windows sous le système d'exploitation Windows 7 ou ultérieur et sur Mac OS X 10.5 ou ultérieur. Plus d'informations sur : <https://www.samsung.com/fr/support/smart-switch/>

DAS Galaxy S21 Ultra tête : 0,714 W/kg ; DAS tronc : 1,580 W/kg ; DAS membres : 2,560 W/kg.
DAS Galaxy Note20 Ultra 5G tête : 0,338 W/kg ; DAS tronc : 1,470 W/kg ; DAS membres : 3,29 W/kg.

Galaxy A52 Entreprise Edition

Un terminal adapté aux collaborateurs

Mode Macro
5MP (F2.4)

Ultra Grand Angle
12MP (F2.2)

Capteur Principal
64MP (F1.8) OIS

Mode Portrait
5MP (F2.4)



Concernant le terminal, le groupe Pierre Fabre a opté pour le modèle Galaxy A52 Entreprise Edition. Quel fût l'accueil des collaborateurs ?

Lors des premiers échanges avec Samsung, nous voulions un effet « wahoo » tout en optimisant les coûts. Nous avons donc fait le choix de partir sur le Galaxy A52 Entreprise Edition¹ qui propose une finition premium tout en répondant à nos exigences de prix.

Nous avons eu quelques bonus sur la partie multimédia, notamment l'appareil photo. Même si ce n'était pas un élément central dans notre prise de décision, nous sommes contents de pouvoir offrir ce plus à nos collaborateurs. Les retours sur la batterie sont excellents. Ils arrivent à s'en servir plusieurs jours sans le recharger.

Comment avez-vous accompagné vos collaborateurs dans le changement de terminaux ?

Je voulais absolument organiser des formations car le passage d'un système d'exploitation à un autre peut générer de la complexité. Afin de renforcer la sécurité, il était important que les collaborateurs maîtrisent leur appareil. Nous les avons donc dotés des smartphones tout en envoyant en amont un guide que nous avons rédigé en interne avec tous les potentiels cas d'usages détaillés : comment prendre en main son smartphone, comment faire le transfert de données, etc.

Nous sommes également accompagnés par notre prestataire de formation avec lequel nous avons travaillé pour avoir des supports de présentation.

1. DAS Galaxy A52 5G tête : 1.055 W/kg ; DAS tronc : 1.420 W/kg ; DAS membres : 1.420 W/kg.



Nous avons organisé des sessions de formations avec en moyenne une quinzaine de collaborateurs à chaque séance. Il leur est présenté à la fois le terminal et le fonctionnement d'un smartphone sous Android.

Ce double format, comprenant la mise à disposition de la documentation pour pouvoir vraiment s'approprier le terminal puis l'accès aux formations pour ceux qui en avaient besoin, a bien fonctionné.

Où en êtes-vous dans votre déploiement ?

Le déploiement a débuté depuis plusieurs semaines et nous devrions terminer les dotations au deuxième trimestre 2022. Pour le moment, nous en sommes au $\frac{2}{3}$.

Derniers mots

Assurer une transition efficace vers un nouveau système d'exploitation peut se révéler un exercice délicat et contraignant sans un bon accompagnement. Préserver la sécurité des données, leur transfert, tout en répondant aux exigences d'utilisation des collaborateurs impose d'acquérir des terminaux et des solutions alliant performances et garanties. De surcroît, les équipes informatiques doivent pouvoir maîtriser l'équipement pour répondre à tous les managements et assurer la protection de son nouvel environnement mobile.

En collaborant avec Samsung et en optant pour le Galaxy A52 Entreprise Edition ainsi que les solutions de la solution Knox Suite, le groupe Pierre Fabre a sécurisé toutes les étapes de sa transition. La combinaison de Knox Mobile Enrollment et de Knox E-FOTA permet de contrôler l'ensemble des mises à jour des terminaux depuis une console unifiée assurant leur déploiement régulier. Cette alliance vient renforcer les protections déjà incluses dans la plateforme Knox qui intègre des mécanismes de défense et de sécurité qui

se complètent et qui protègent les données contre les intrusions, les logiciels malveillants et les menaces. Les garanties offertes par la gamme Entreprise Edition complètent ces aspects en assurant une durée de support des terminaux étendue pour un confort dans le temps.

En parallèle, le groupe Pierre Fabre a pu transférer - sans aucune perte - l'ensemble des données de ses anciens équipements vers les nouveaux terminaux Samsung en utilisant Smart switch et sa double possibilité via un câble ou le Cloud. Les collaborateurs ont ainsi pu rapidement prendre en main leurs nouveaux terminaux adaptés à leurs utilisations quotidiennes.

Le choix de travailler avec Samsung a ainsi permis au groupe Pierre Fabre d'effectuer sa transition en toute sécurité en maîtrisant ses coûts et également de répondre à ses critères environnementaux grâce à l'indice de réparabilité élevé du Galaxy A52 Entreprise Edition.