



# Les dirigeants d'entreprises et l'enjeu des équipements informatiques en mobilité de leurs collaborateurs

Janvier 2023

Contacts Ifop :  
Romain Bendavid / Marie Fevrat  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise  
01 45 84 14 44

# Methodologie

## Etude réalisée par l'Ifop pour Samsung

### Echantillon

L'enquête a été menée au près d'un échantillon de 601 dirigeants d'entreprise de 10 à 249 salariés. Parmi les répondants 107 sont implantés en Ile-de-France, 134 au Nord-Ouest, 119 au Nord-Est, 97 au Sud-Ouest et 144 au Sud-Est.

### Methodologie

L'échantillon final a été redressé pour être représentatif des entreprises de 10 à 249 salariés sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation.

### Mode de recueil

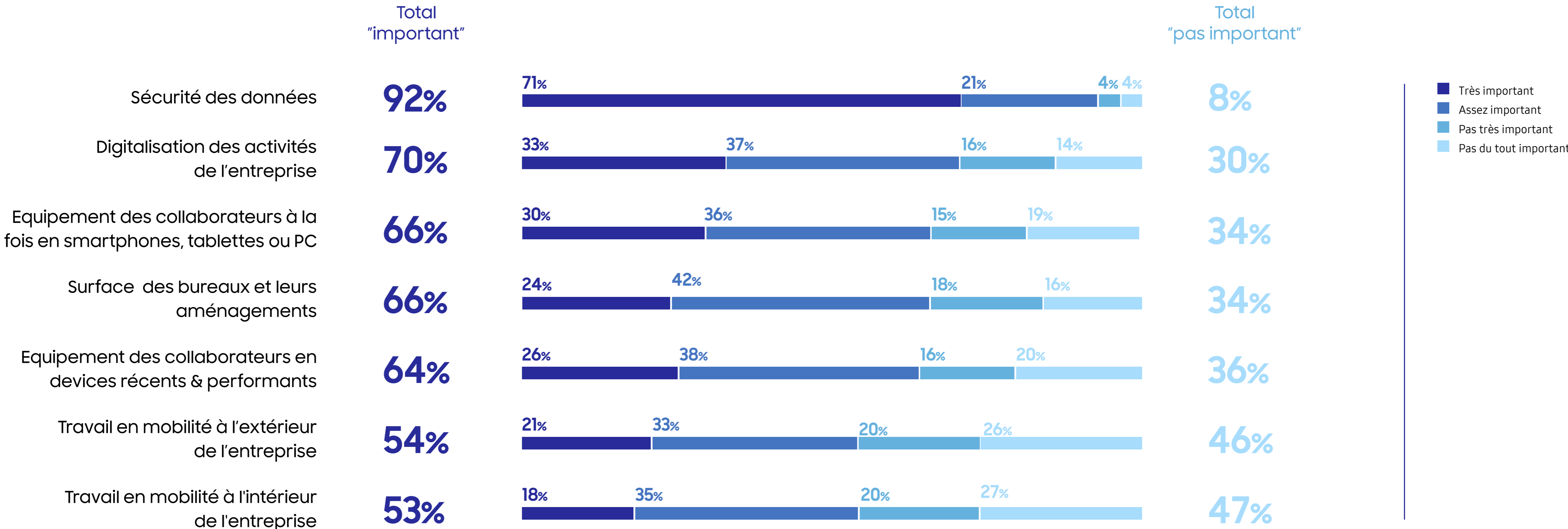
Les interviews ont été réalisées par téléphone du 28 novembre au 20 décembre 2022.

ETUDE SAMSUNG x IFOP

# L'enjeu du nomadisme dans les entreprises

# L'importance de différents enjeux actuellement au sein de son entreprise.

Question : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?



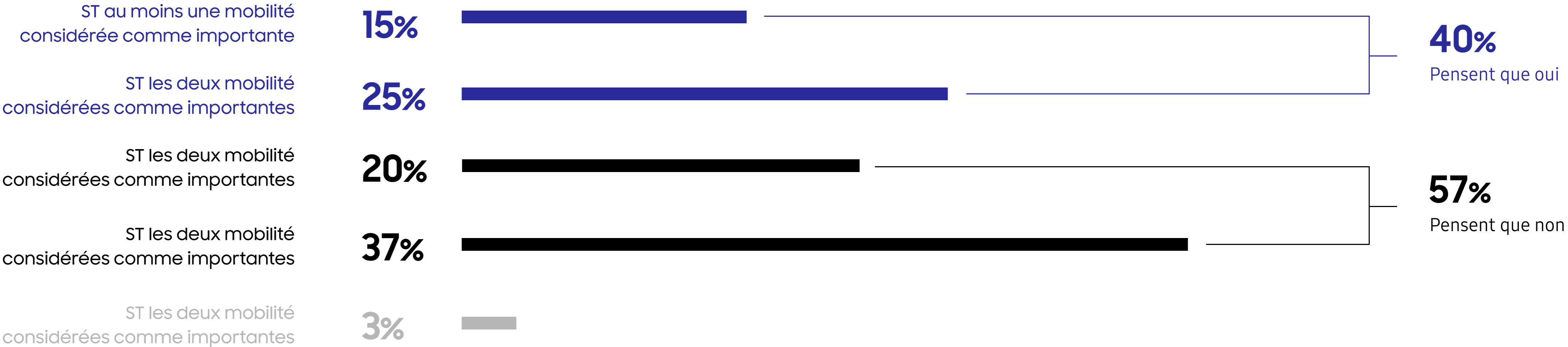
# L'importance de différents enjeux actuellement au sein de son entreprise.

- › Question : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?
- › Le travail en mobilité à l'intérieur de l'entreprise, le travail en mobilité à l'extérieur de l'entreprise, l'équipement des collaborateurs à la fois en smartphones, tablettes ou PC portables, l'équipement des collaborateurs avec plusieurs équipements informatiques récents et performants.



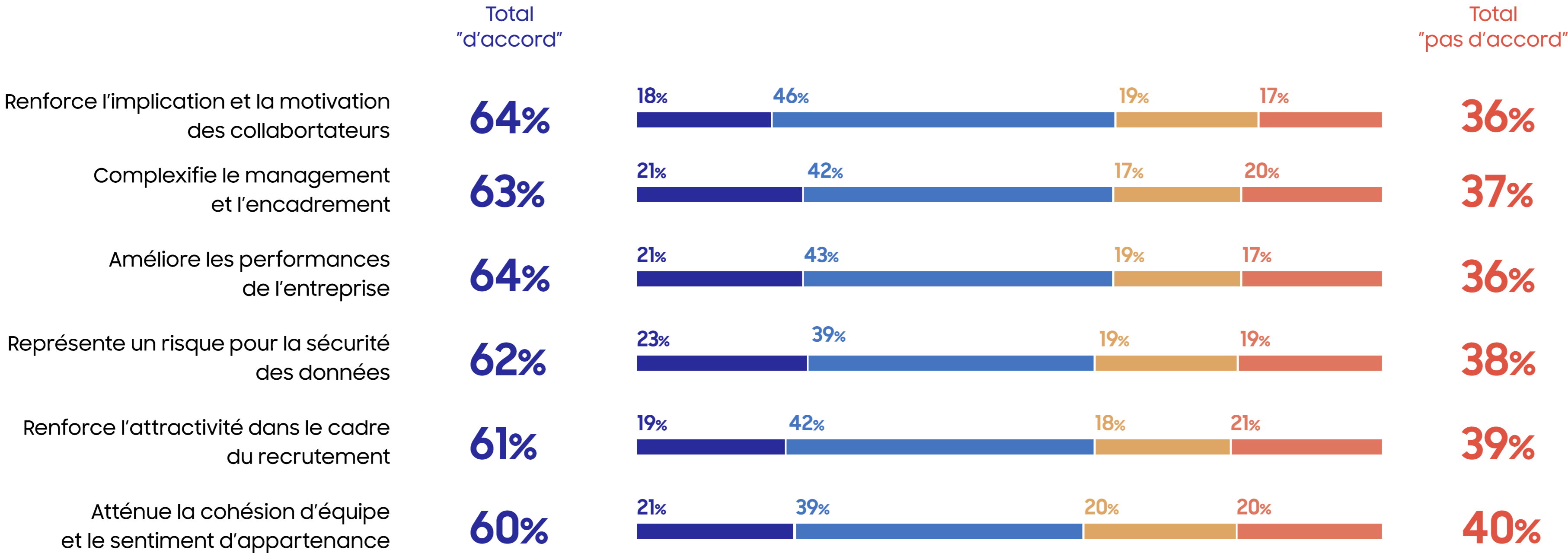
# L'évolution des enjeux de mobilité et déplacements des collaborateurs.

Question : Depuis un an, diriez vous que les enjeux de mobilité et de déplacements de collaborateurs sont devenus plus importants ?



# L'adhésion sur le mode de travail impliquant de la mobilité.

Question : êtes vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant un mode de travail impliquant de la mobilité, des déplacements de collaborateurs.



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

**86%**  
ST Au moins un aspect positif approuvé

**91%**  
ST Au moins un aspect négatif approuvé

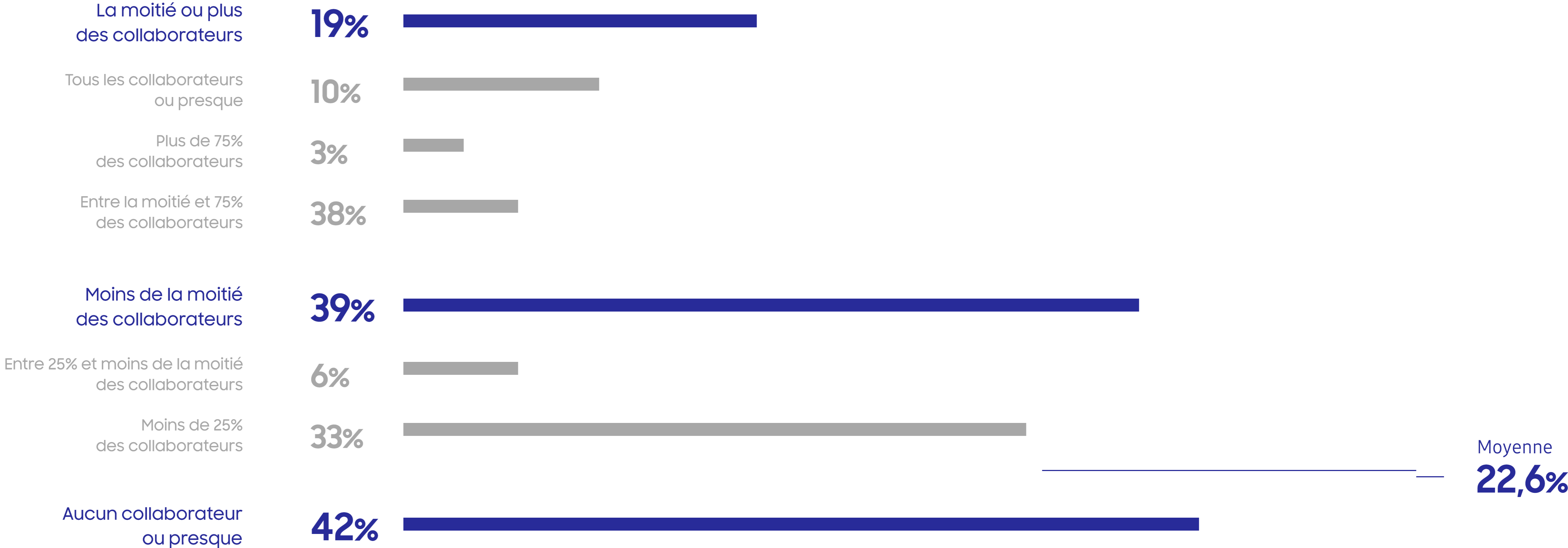
ETUDE SAMSUNG x IFOP

# La normalisation du recours au télétravail



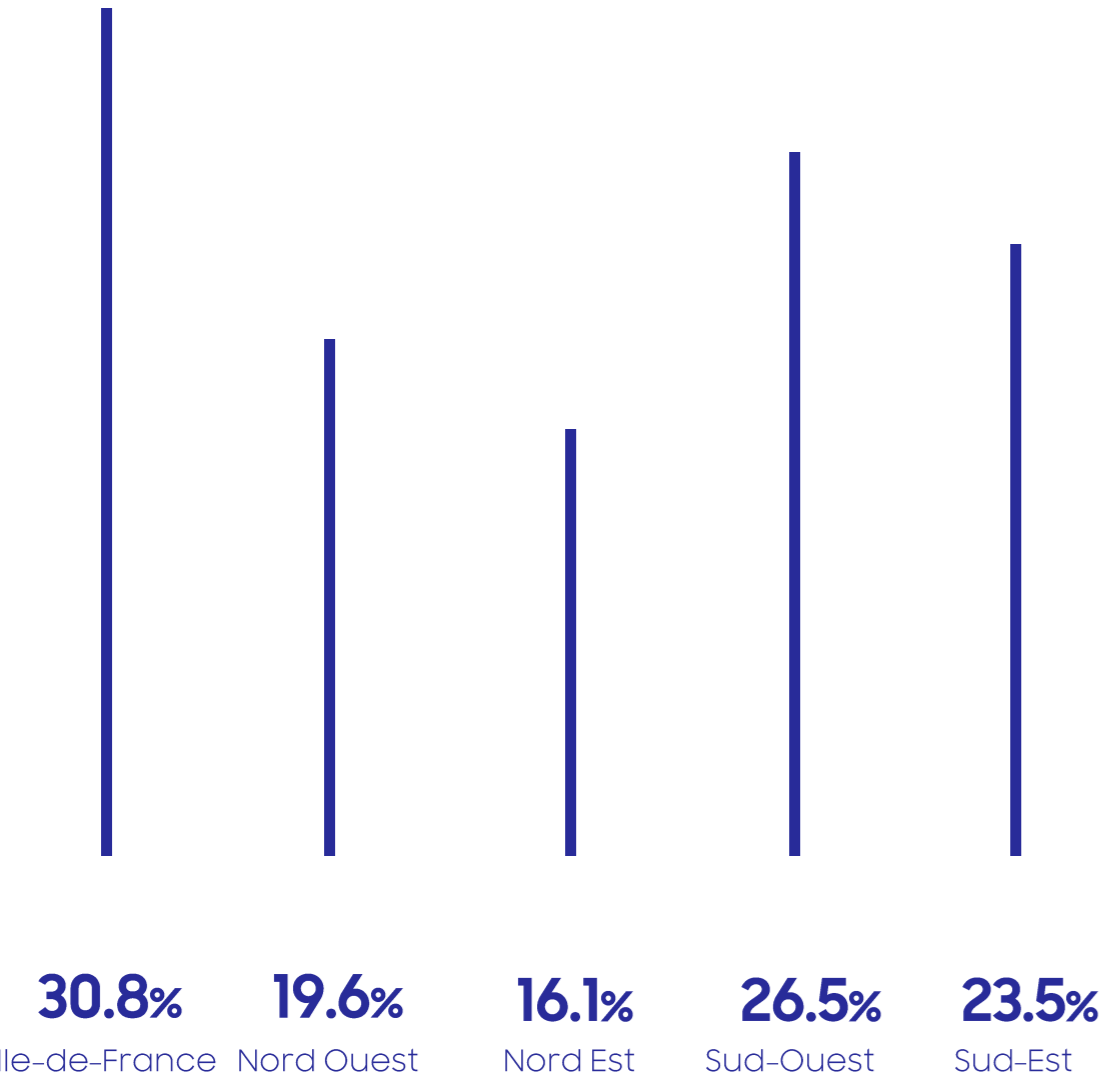
# Les collaborateurs en entreprise et le télétravail.

Question : Quelle est, environ la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail.

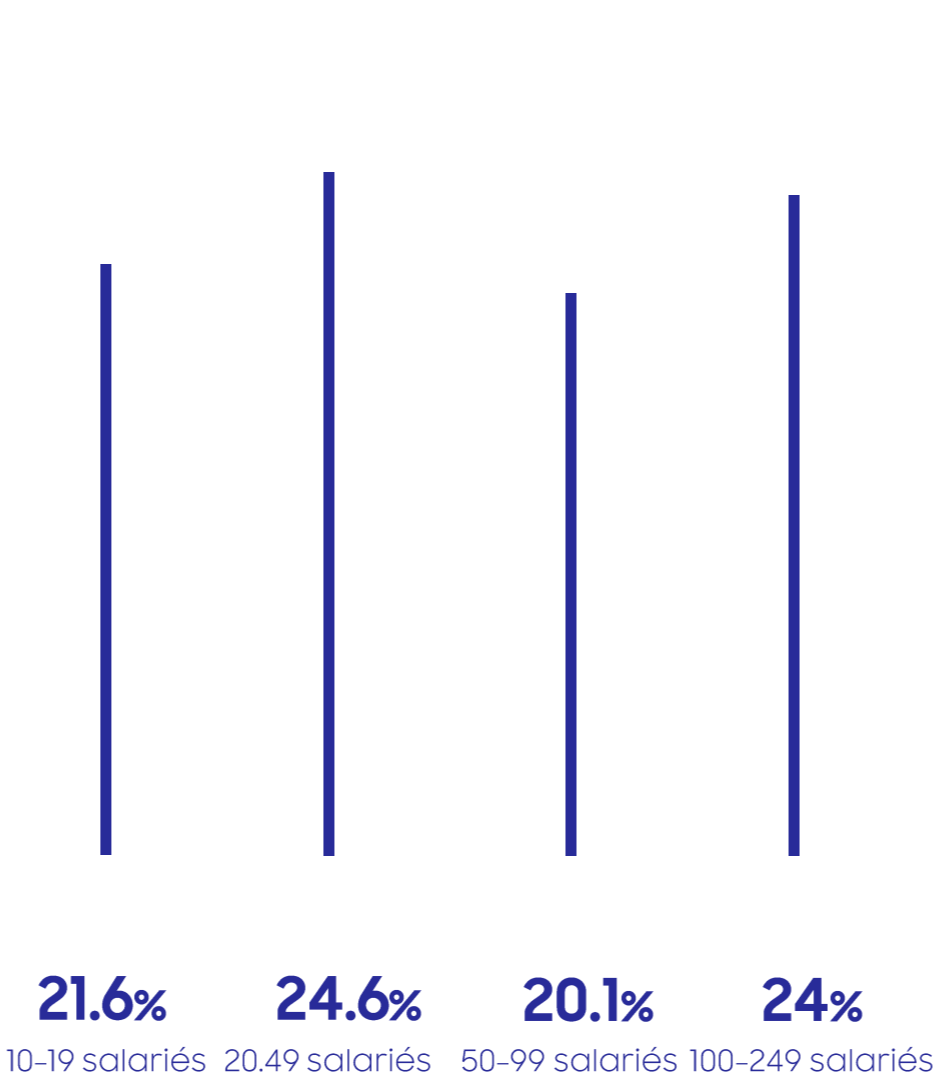


# Les collaborateurs en entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail

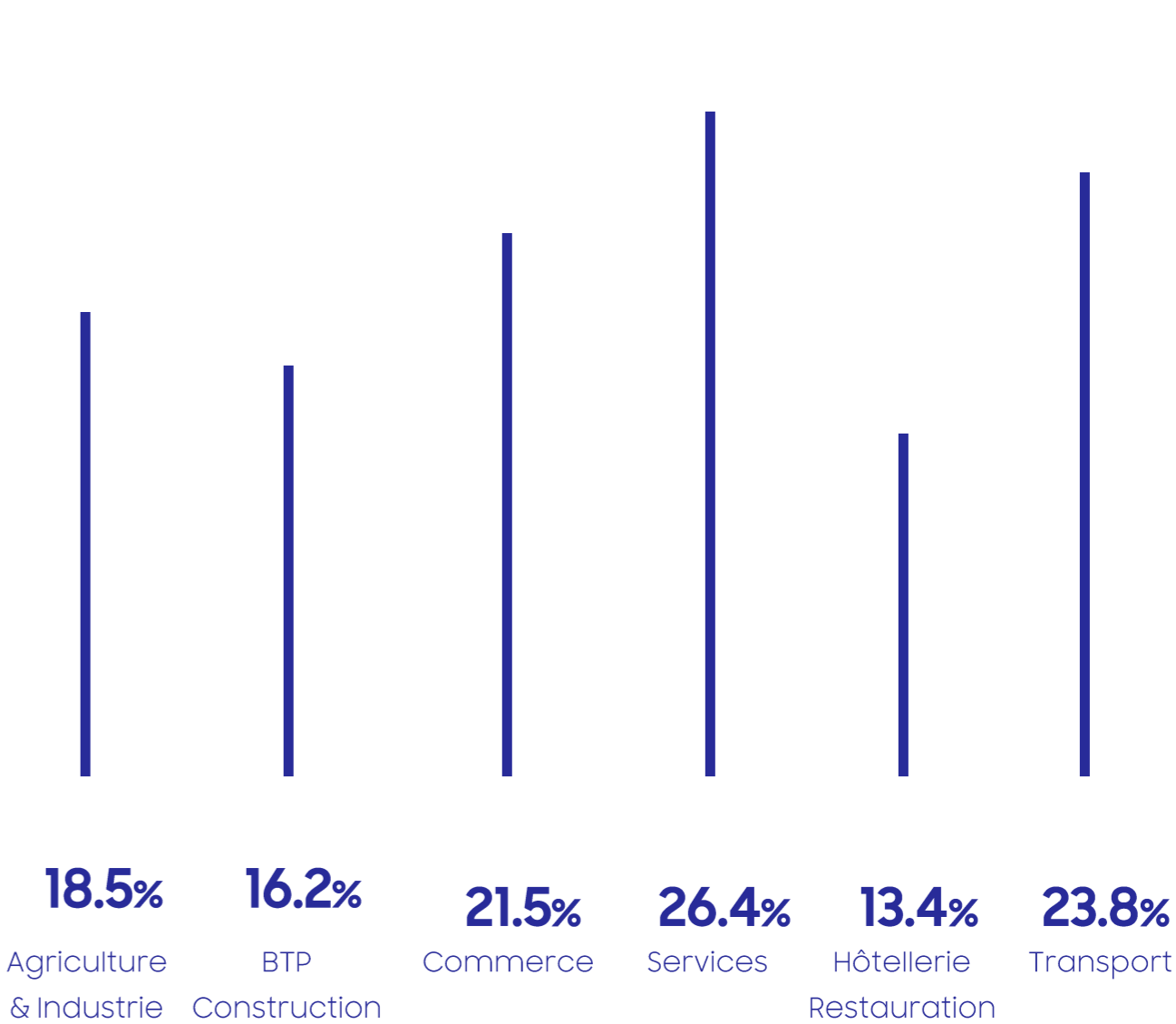
Question : Quelle est, environ, la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail ?



Régions



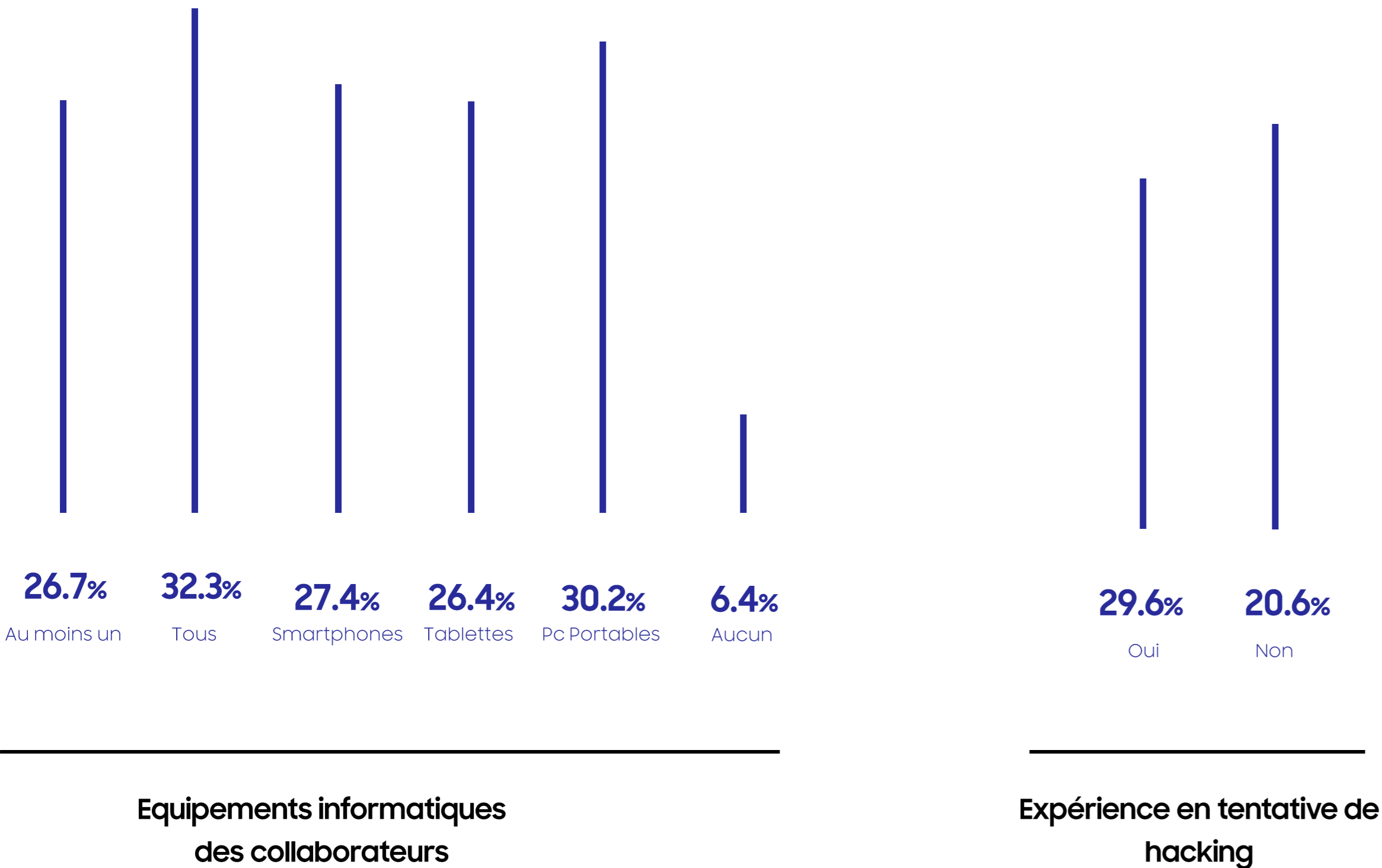
Taille d'entreprise



Secteur

# Les collaborateurs en entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail

Question : Quelle est, environ, la proportion des collaborateurs de votre entreprise susceptibles d'avoir recours au télétravail ?

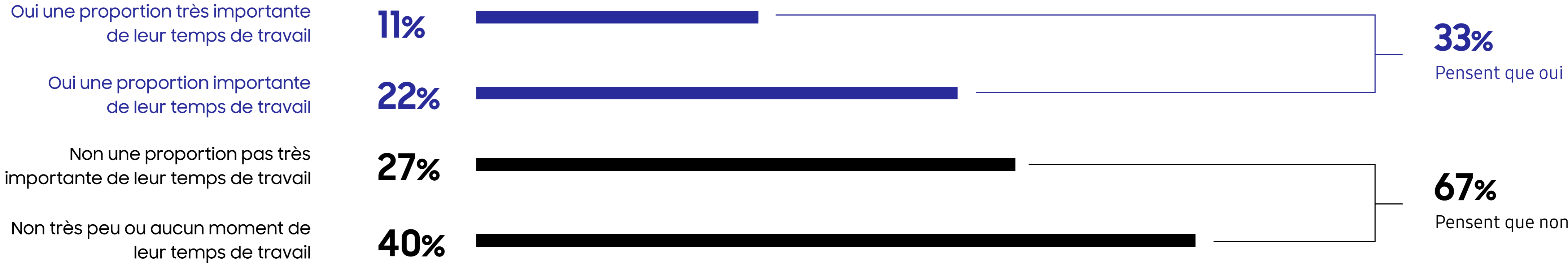


ETUDE SAMSUNG x IFOP

# Enjeu de l'équipement informatique dans les entreprises

# La proportion du temps de travail passé à alterner entre les équipements

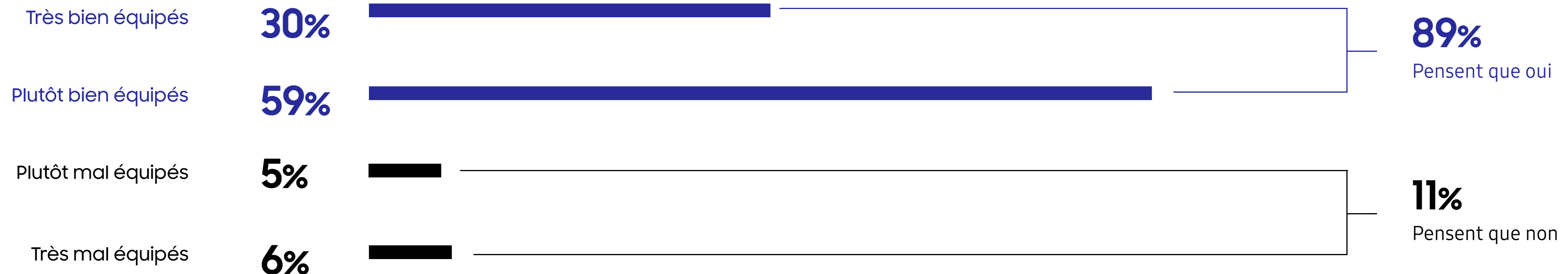
Question : Les collaborateurs sont-ils amenés à passer une proportion importante de leur temps de travail à alterner entre PC portables, smartphones et/ou tablettes ?



# Le jugement sur le niveau d'équipements des collaborateurs en mobilité

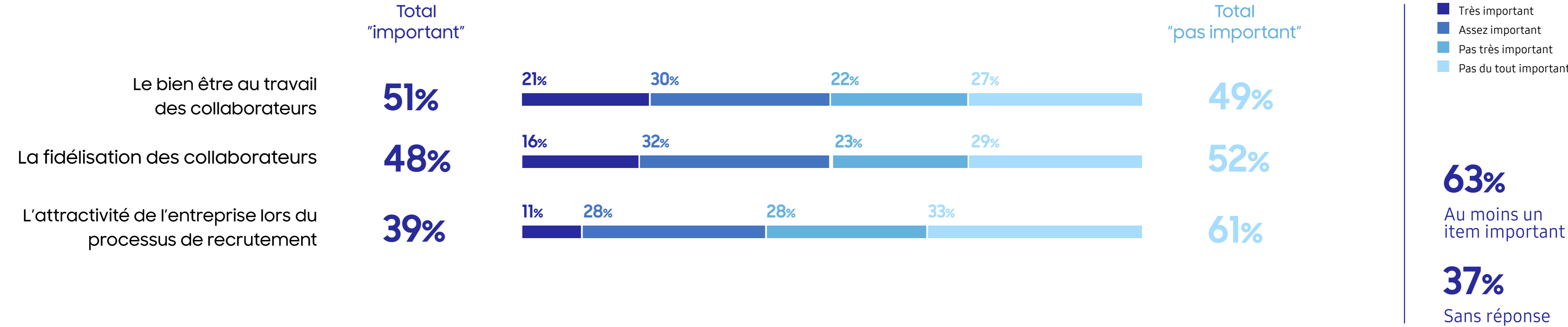
Question : Diriez-vous que les collaborateurs de votre entreprise sont bien ou mal équipés pour faire face à des situations de travail en mobilité et de déplacements professionnels ?

Base : à ceux dont l'organisation du travail implique de la mobilité, des déplacements de collaborateurs, soit 97% de l'échantillon.



# L'équipement des collaborateurs en smartphones dernière génération

Question : le fait d'équiper les collaborateurs en smartphone dernière génération constitue-t-il selon vous un atout important ou pas important pour ... ?



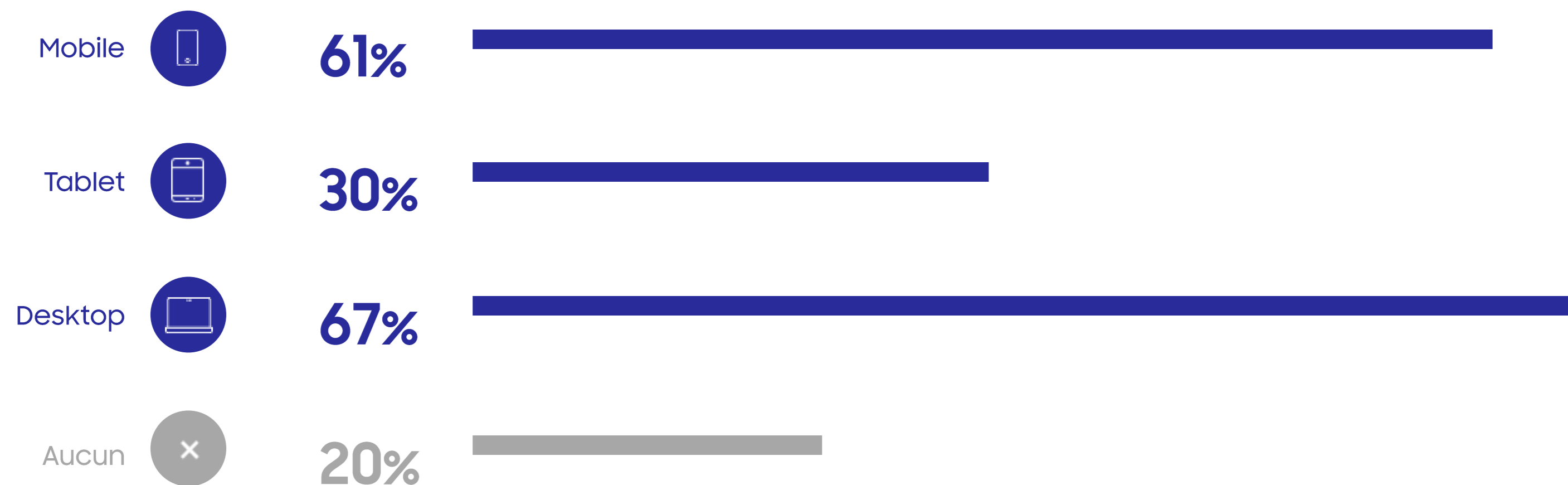
ETUDE SAMSUNG x IFOP

# Processus d'équipement dans l'entreprise



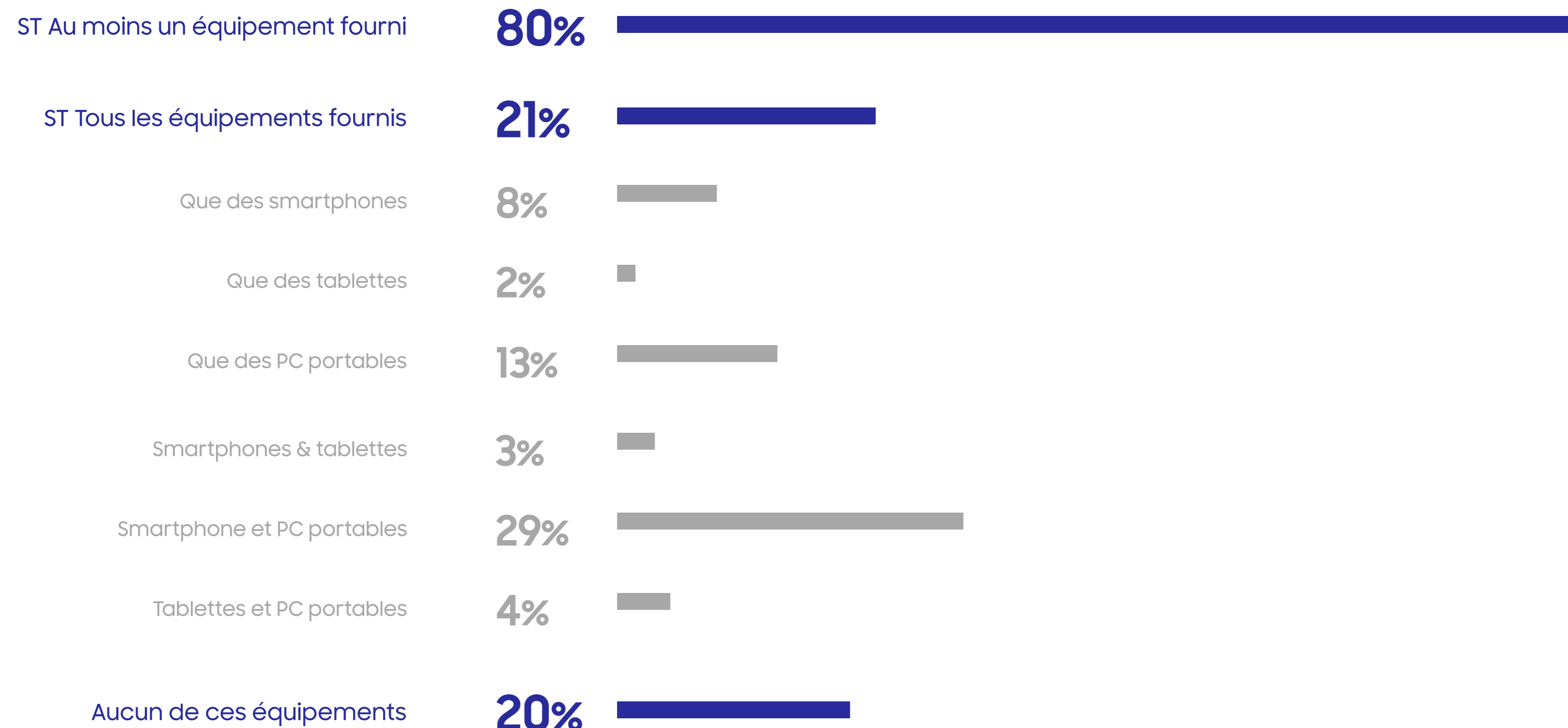
# Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs

Question : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements informatiques suivants ?



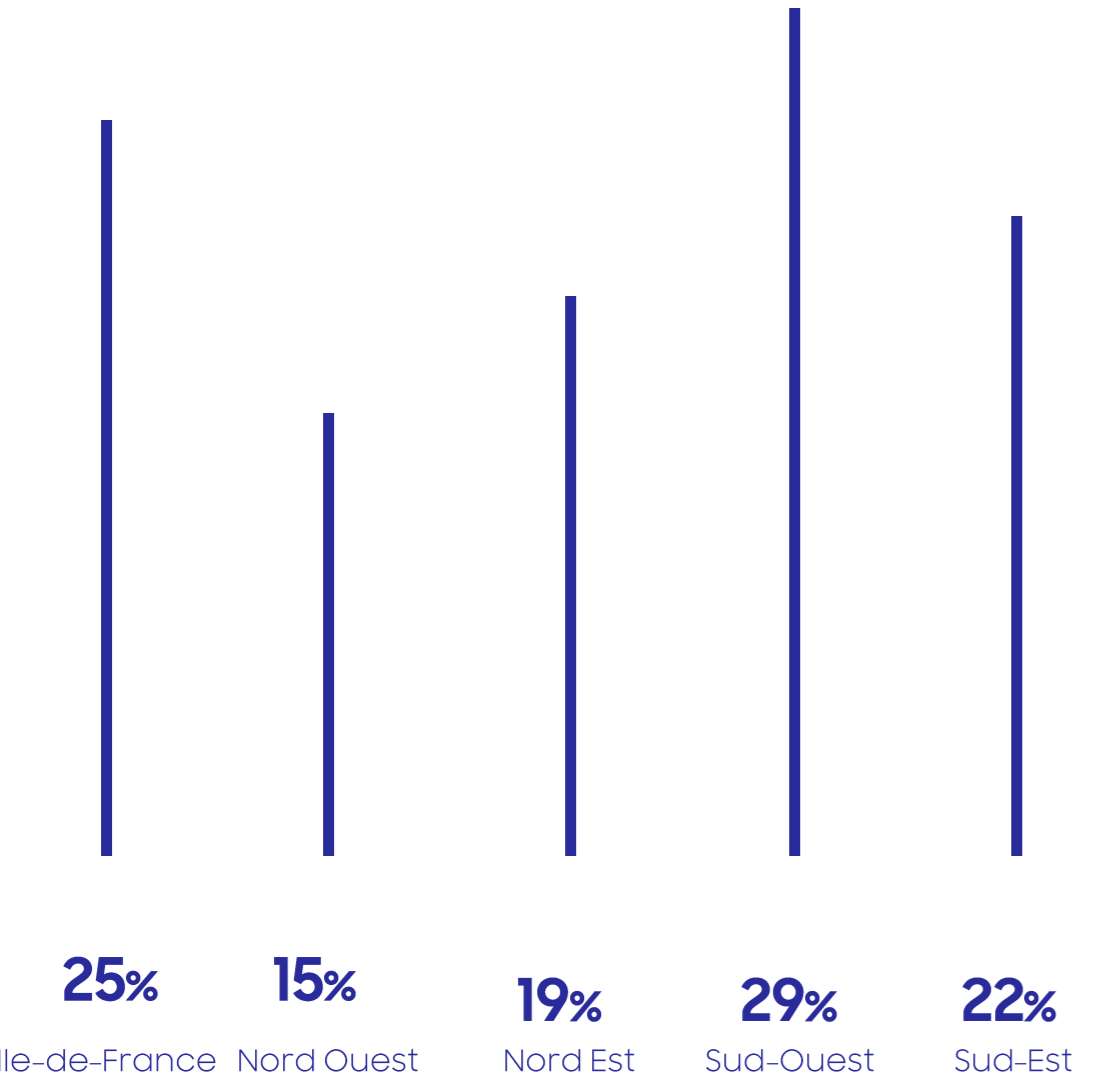
# Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs

Question : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements informatiques suivants ?

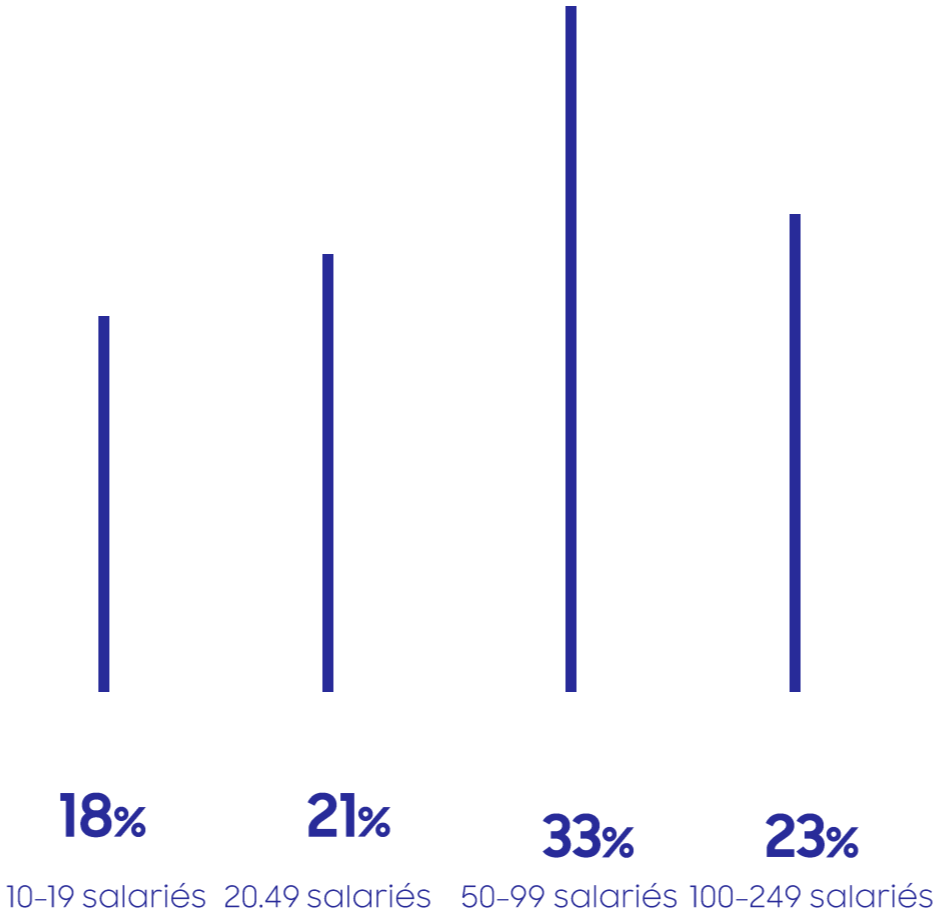


# Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs

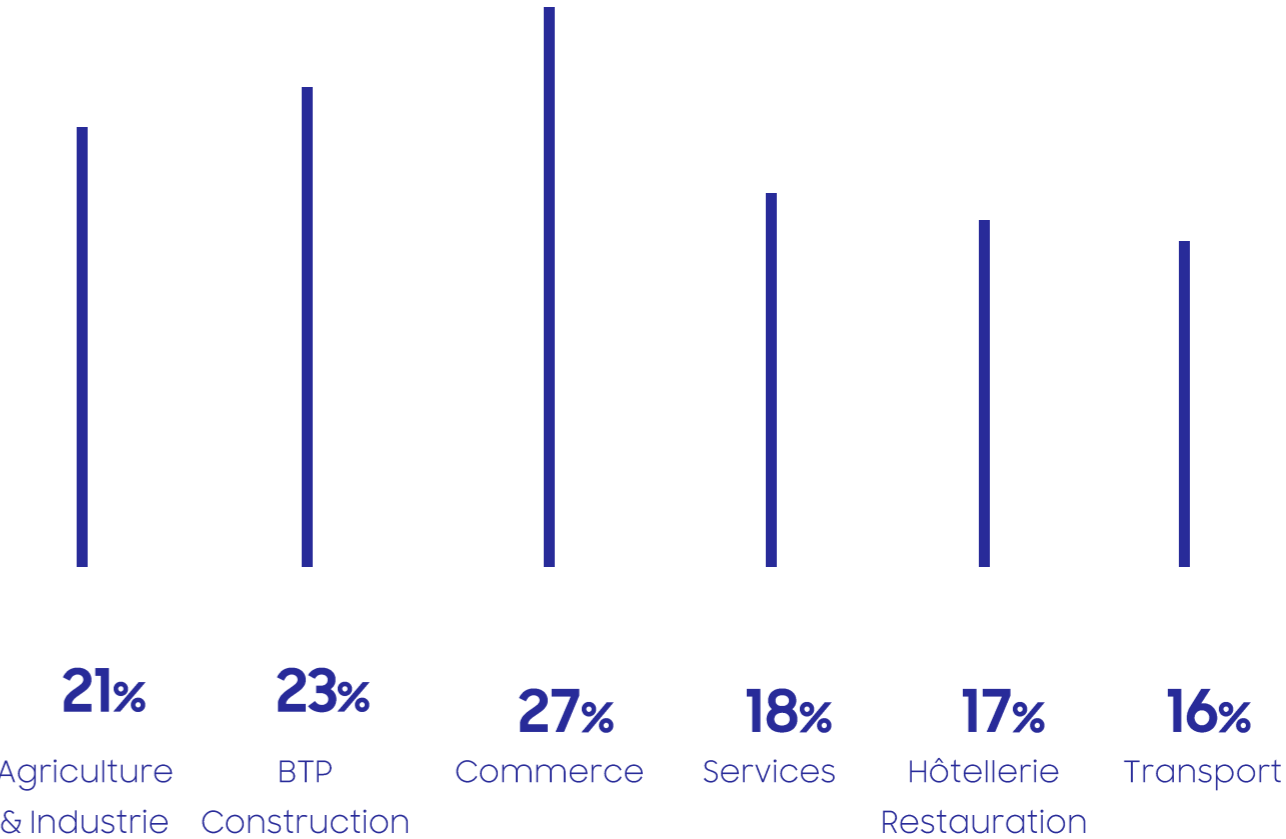
Question : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements suivants ?



Régions



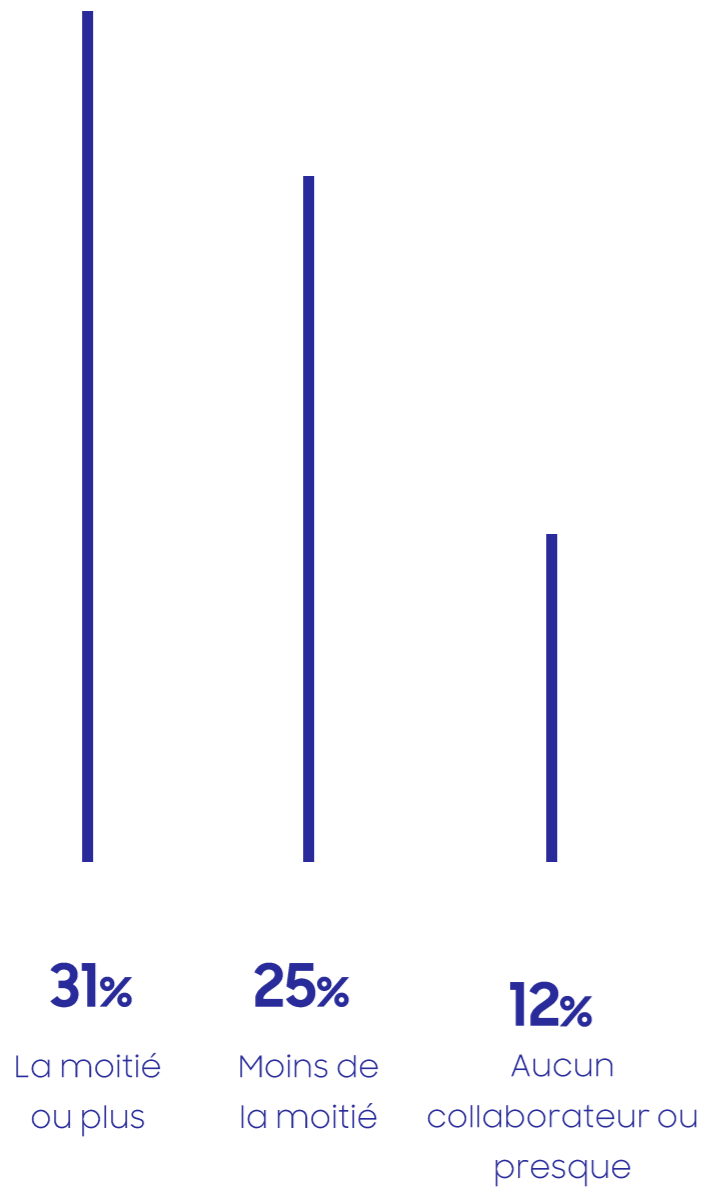
Taille d'entreprise



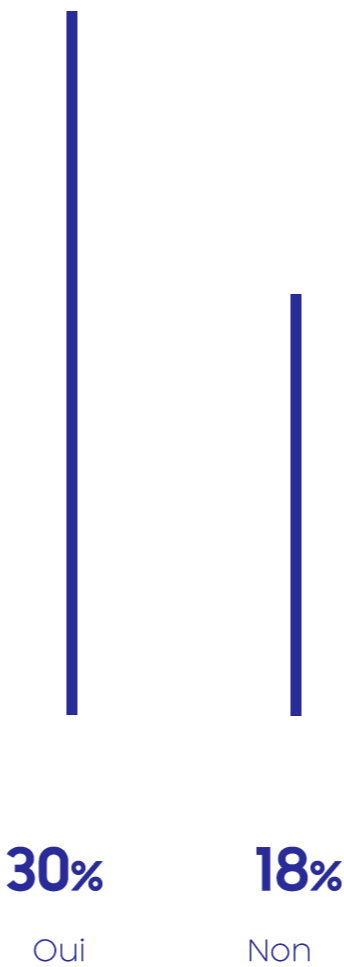
Secteur

# Le fait pour l'entreprise de fournir différents équipements informatiques aux collaborateurs

Question : Votre entreprise équipe-t-elle ne serait-ce qu'une partie de vos collaborateurs avec les équipements suivants ?



Part des collaborateurs en télétravail



Expérience en tentative de hacking

# La manière dont sont choisis les équipements en smartphones dans son entreprise

- › Question : De manière générale, comment sont choisis les équipements en smartphones fournis par votre entreprise ?
- › Base : A ceux qui fournissent des smartphones à leurs collaborateurs soit 61% de l'échantillon

Ils sont la plupart du temps choisis par l'entreprise après avoir écouté les besoins des collaborateurs

**36%**



Ils sont la plupart du temps choisis par l'entreprise mais sans consulter les collaborateurs

**48%**



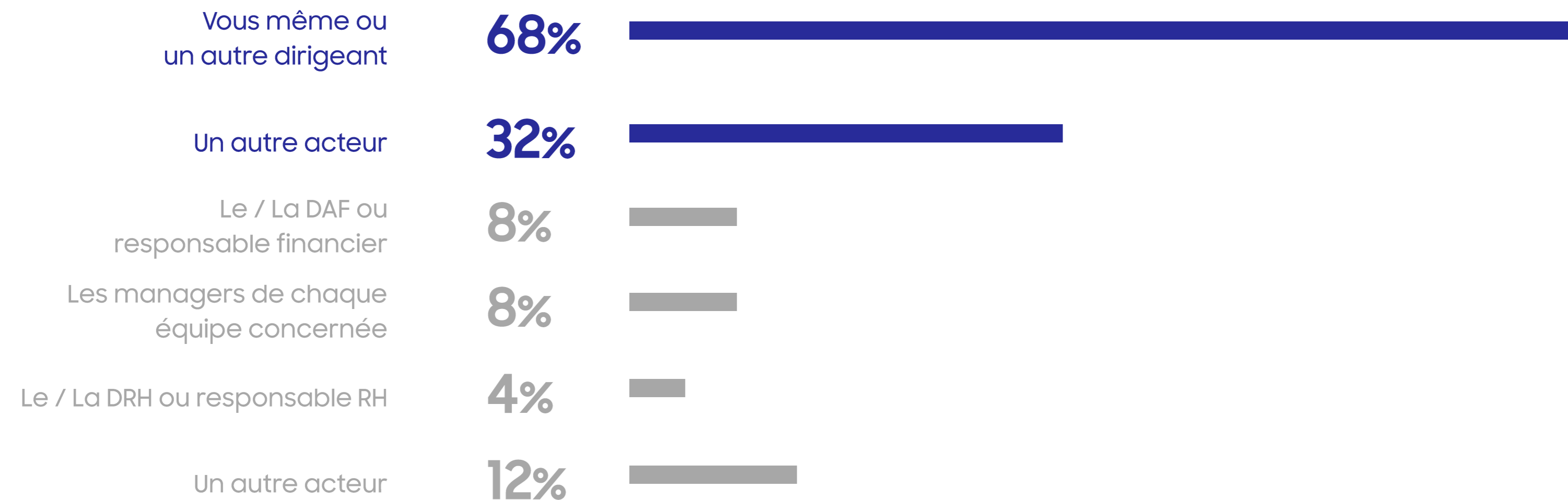
Ils sont la plupart du temps choisis par les collaborateurs, à partir d'un budget déterminé

**16%**



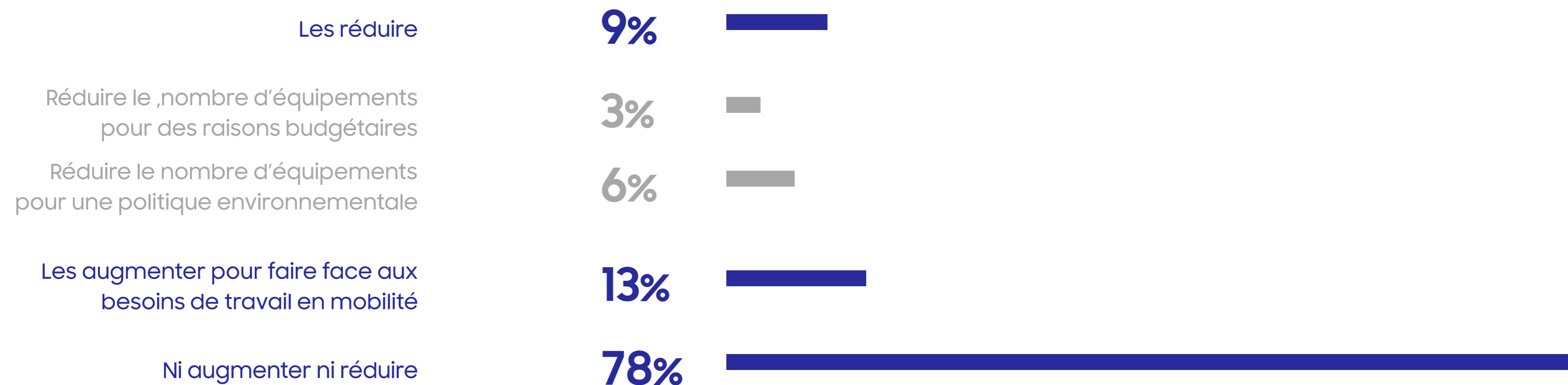
# La fonction généralement responsable des achats en équipements informatiques

- › Question : Dans votre entreprise, quelle fonction est généralement responsable des achats en équipements informatiques ?
- › Base : Ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipement informatique soit 80% de l'échantillon.



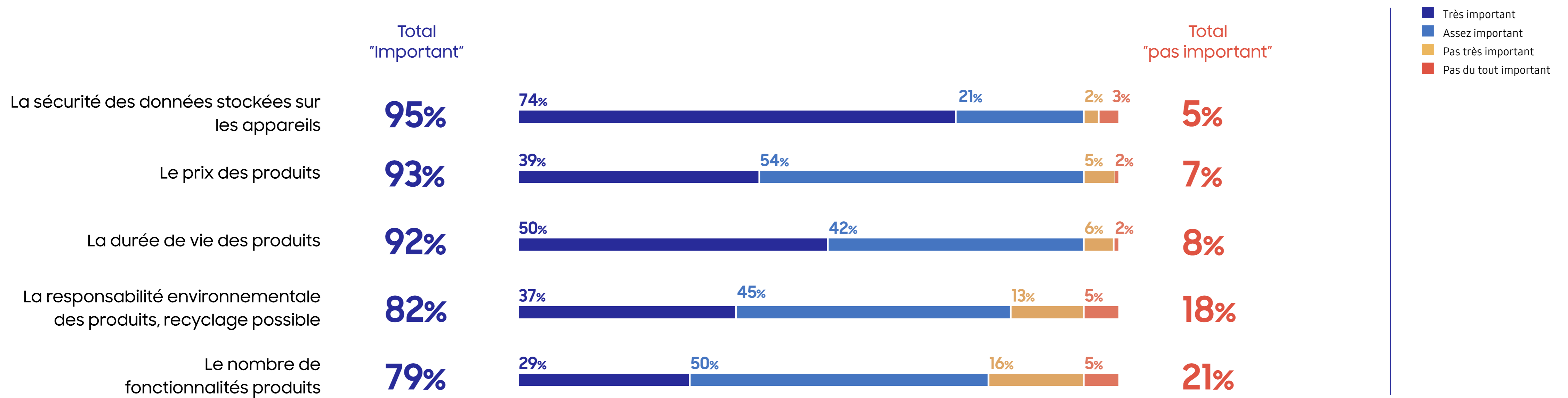
# Les intentions futures de son entreprise en matière d'équipements informatiques

- › Question : Parmi les 4 propositions suivantes, laquelle correspond le mieux aux intentions de votre entreprise en matière d'équipements informatiques des collaborateurs ?
- › Base : A ceux qui fournissent au moins un équipement informatique soit 80% de l'échantillon.



# Niveau d'importance de différents critères dans le choix des équipements informatiques.

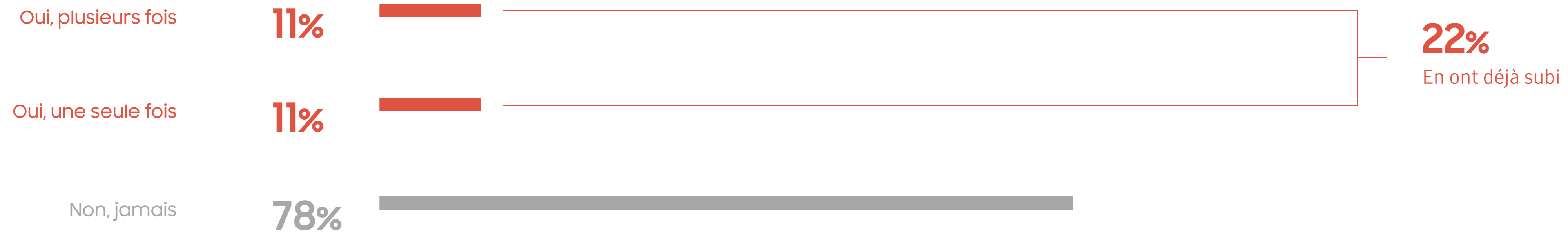
- Question : Les éléments suivants sont-ils importants ou pas importants dans le choix des équipements informatiques des collaborateurs de votre entreprise ?
- Base : Ceux qui fournissent à leurs collaborateurs au moins un équipements, 80% de l'échantillon





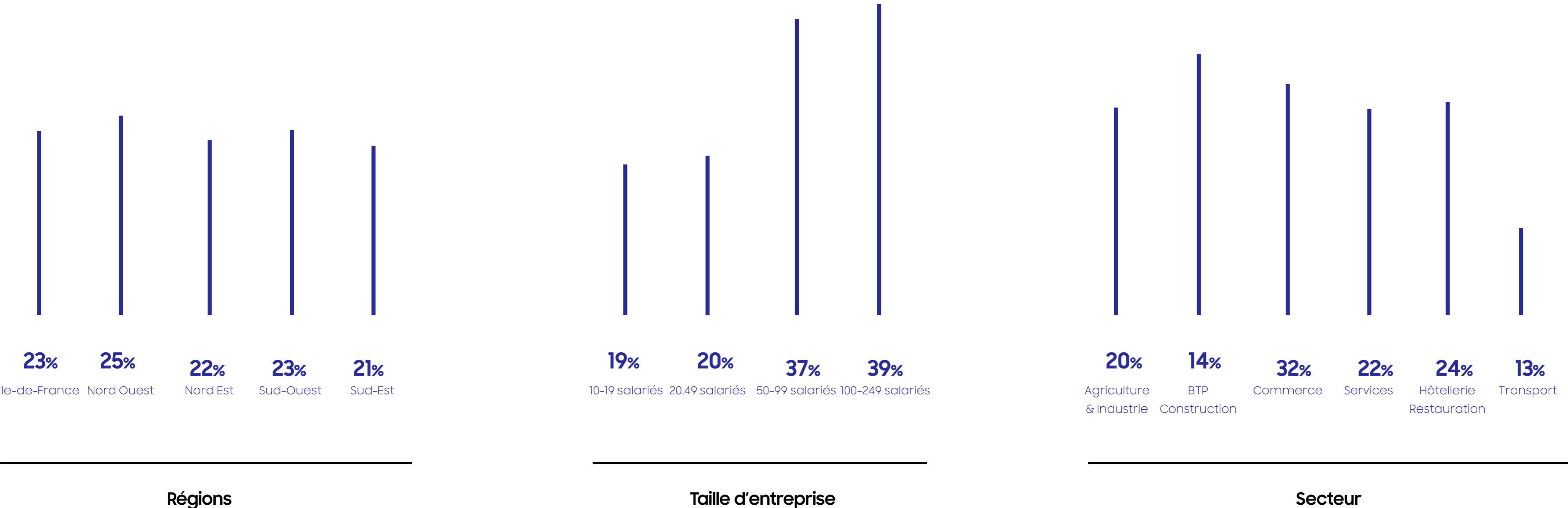
# L'expérience de tentatives de piratage des données de son entreprise

- › Question : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?



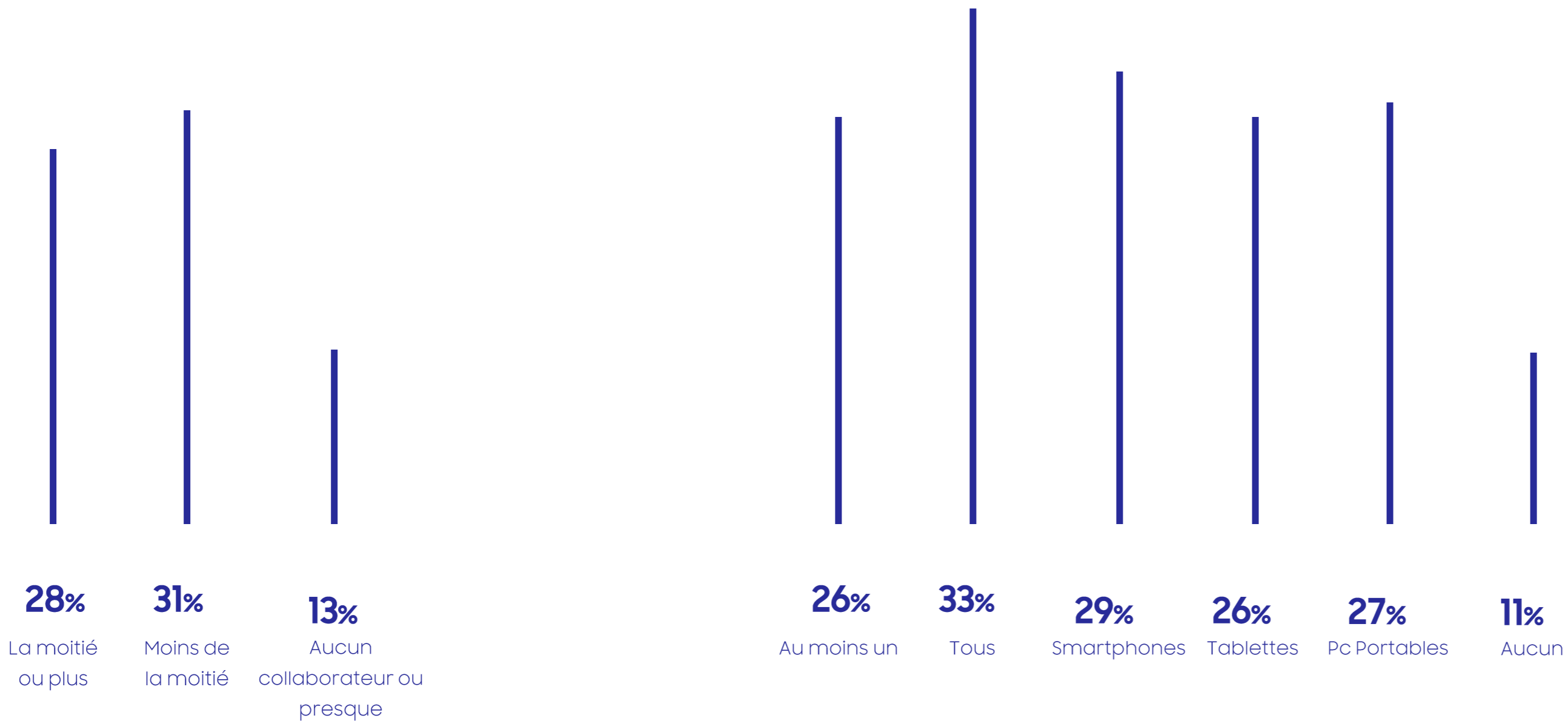
# L'expérience de tentatives de piratage des données en entreprise

Question : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?



# L'expérience de tentatives de piratage des données en entreprise

Question : Et avez-vous déjà subi des tentatives de piratage, hacking, des données de votre entreprise ?



Part des collaborateurs en télétravail

Equipements informatiques des collaborateurs